



REPÚBLICA DOMINICANA  
**ESCUELA NACIONAL  
DE LA JUDICATURA**

**Informe Justificativo para adquisición y renovación de licencias de softwares para ser utilizados en la Escuela Nacional de la Judicatura.**

**Santo Domingo de Guzmán, Distrito Nacional, R.D.  
18 de junio de 2026**

## **1. OBJETIVO**

Contratar la provisión de servicios para la adquisición y renovación de las licencias de programas informáticos institucionales. propósito de garantizar la operación continua, segura y actualizada de las plataformas y sistemas de tecnología de la información de la Escuela Nacional de la Judicatura.

## **2. ANTECEDENTES**

La misión de Escuela Nacional de la Judicatura es contribuir con la excelencia del sistema de administración de justicia y para ello implementa programas dirigidos a satisfacer todas las necesidades de capacitación de los integrantes del Poder Judicial y de la Oficina Nacional Defensa Pública y, en la medida de lo posible, cooperar con la capacitación y renovación de los demás actores del sector justicia, a la vez que enriquece el acervo jurídico nacional y las relaciones entre los distintos actores de las comunidades jurídicas nacional e internacional.

En sus años de labor, la ENJ ha logrado un rol estelar en el proceso de reforma judicial nacional, siendo un ente innovador, propulsor de cambios y motorizado de ideas, un espacio abierto, democrático y participativo, que persigue la excelencia y calidad tanto en el plano de la gestión como en el académico, dando respuestas adecuadas a las necesidades de capacitación de los servidores judiciales.

Desde su creación, la Escuela Nacional de la Judicatura ha sido un lugar que ha acogido de manera hospitalaria a todos sus usuarios y se ha destacado por contar con espacios aptos para desarrollar sus actividades. Los programas y proyectos ofrecidos por la ENJ, siempre han contado con estándares de calidad, desde el proceso de coordinación hasta la puesta en marcha, dando cada paso para suministrar a los usuarios un servicio satisfactorio y la tecnología ha sido un elemento crucial en la eficiencia y eficacia de las actividades educativas y administrativas de esta institución. La integridad y disponibilidad de los recursos informáticos, desde servidores hasta aplicaciones especializadas, son elementos fundamentales para garantizar un entorno de aprendizaje y trabajo fluido, es por lo que en el haber de la institución se han integrado el uso licencias de servicios, aplicaciones y software que permiten alcanzar los objetivos estratégicos institucionales desde sus inicios: como es el hecho de usar desde el año 2020

Microsoft Office 365, que abarcó la migración de los colaboradores a este entorno ofimático en la nube y demás aplicaciones como herramienta de trabajo colaborativo, ágil y seguro, entre otras aplicaciones que permite facilidades a todos los colaboradores a nivel institucional.

### 3. CONTEXTO Y JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

Actualmente la institución cuenta con una serie de servicios: aplicaciones, licencias, herramientas y software que permiten eficientizar los procesos y mejorar la productividad en las áreas de apoyo y viabilizar los servicios ofrecidos, según mostramos en la tabla siguiente:

Ítem	Descripción	Vigencia	Cantidad / UDM
1	<b>Renovación Licencia CPANEL:</b> administración de sitios web (5 Cuentas Admin Cloud, 1 Cloud Solo)	12 meses	6 licencias
2	<b>Renovación Licencias Office 365 Education Faculty A3 y A5</b> (45 licencias A3 y 30 licencias A5)	12 meses	75 licencias
3	<b>Renovación Licencias Anydesk Advanced</b> (1 licencia con 2 conexiones adicionales)	12 meses	1 licencias
4	<b>Renovación Licencia ClearOs Proxy:</b> control y filtrado del acceso a Internet.	12 meses	1 licencias
5	<b>Renovación Licencias Veeam Availability Suite:</b> para 20 nodos. (Backup de los servicios de la ENJ en la nube)	12 meses	1 licencias
6	<b>Renovación Licencias Antivirus Kaspersky Endpoint Security for Business Select</b> (10 licencias para servidores)	12 meses	10 licencias
7	<b>Renovación Licencias Antivirus Kaspersky</b> (para laptops y desktops 100 equipos)	12 meses	100 licencias

8	<b>Renovación Licencias-Renovación Creative Cloud</b> 25 Licencias Acrobat Pro y 1 Photoshop y Lightroom	12 meses	27 licencias
9	<b>Licencias Hotsuite Avanced</b> (Gestión Redes Sociales)	12 meses	1 licencias

### cPanel / WHM

Panel de control de administración de servidores web basado en Linux que centraliza la gestión de hosting, dominios, correo, bases de datos, seguridad y certificados SSL. Es la herramienta utilizada actualmente para administrar la infraestructura web de la ENJ (dominios institucionales, AWS EC2, WHM AutoSSL).

### JUSTIFICACIÓN

- **Optimización de recursos:** centraliza en una única interfaz la administración de dominios, subdominios, cuentas de correo, bases de datos MySQL/MariaDB, archivos y servicios web. Esto elimina la necesidad de configuración manual vía línea de comandos para tareas rutinarias, reduce el tiempo de gestión y permite delegar operaciones sin requerir personal especializado en administración Linux avanzada.
- **Minimización de riesgos:** incorpora funciones de seguridad como gestión de certificados SSL automatizada (AutoSSL/Let's Encrypt), control de accesos, cortafuegos (ModSecurity), copias de seguridad programadas y aislamiento de cuentas. Esto reduce los riesgos de caída de servicios, expiración de certificados, accesos no autorizados y pérdida de datos en los dominios institucionales.
- **Retorno de la inversión:** consolida múltiples funciones de administración (web, correo, DNS, SSL, bases de datos, backups) en una sola plataforma licenciada, eliminando costos de herramientas individuales y reduciendo las horas de soporte técnico. La automatización de tareas como la renovación de certificados representa ahorro directo de tiempo operativo.
- **Soporte técnico y actualizaciones:** cPanel/WHM cuenta con soporte profesional del fabricante y actualizaciones periódicas que mantienen la plataforma alineada con los últimos estándares de seguridad y compatibilidad (versiones de PHP, parches de seguridad), garantizando un entorno actualizado sin intervención manual constante.
- **Familiaridad del equipo:** el personal técnico de la ENJ ya administra la infraestructura web a través de cPanel/WHM sobre AWS, por lo que su uso

continuo no requiere capacitación adicional ni curva de aprendizaje, asegurando continuidad operativa y aprovechamiento del conocimiento ya instalado.

- **Riesgos de compatibilidad:** es compatible con los principales servicios y tecnologías web (Apache, Nginx, PHP, MySQL/MariaDB, FTP, DNS) y se integra de forma estándar con proveedores de hosting y nube como AWS. Su arquitectura web permite la administración remota desde cualquier navegador, facilitando la gestión descentralizada de la infraestructura.

### **Conclusión**

La utilización de cPanel/WHM representa una solución consolidada y estable para la administración de la infraestructura web institucional de la ENJ. Centraliza la gestión de dominios, correo, bases de datos y seguridad en una única plataforma, automatiza tareas críticas como la renovación de certificados SSL y se integra con el entorno de nube existente (AWS). Su adopción optimiza los recursos técnicos, reduce los riesgos operativos y de seguridad, y garantiza la continuidad de los servicios web bajo control directo del equipo de tecnología.

### **Microsoft Office 365 A5 y A3**

Son planes diseñados específicamente para instituciones educativas, aunque también se adaptan a organizaciones que requieren un entorno digital moderno, seguro y colaborativo. Ambos ofrecen una amplia gama de herramientas de productividad, comunicación, gestión y seguridad, disponibles a través de la nube.

### **JUSTIFICACIÓN**

- **Optimización de recursos:** permiten centralizar herramientas de productividad, comunicación y colaboración en una única plataforma basada en la nube. Esto reduce la necesidad de software local, servidores físicos y soporte técnico constante, optimizando el uso de recursos tecnológicos y humanos
- **Minimización de riesgos:** ambos planes incluyen funciones avanzadas de seguridad y cumplimiento. Office 365 A5 destaca por ofrecer protección contra amenazas, detección de ataques, y funciones de auditoría y monitoreo avanzado, lo cual reduce significativamente los riesgos de seguridad, pérdida de datos y accesos no autorizados.
- **Retorno de la inversión:** La integración de múltiples soluciones (correo, ofimática, almacenamiento, reuniones virtuales, seguridad y análisis de

datos) en un solo paquete representa una solución rentable. Se eliminan los costos asociados a múltiples licencias de herramientas individuales, y se mejora la eficiencia del personal, lo que se traduce en ahorro y productividad.

- **Soporte técnico y actualizaciones:** Microsoft proporciona soporte técnico profesional y actualizaciones automáticas incluidas en ambos planes, garantizando que los usuarios siempre trabajen con la versión más segura y funcional del software, sin necesidad de gestionar instalaciones manuales o licencias obsoletas.
- **Familiaridad del equipo:** La mayoría de los usuarios ya está familiarizada con el ecosistema de Microsoft (Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Teams), lo que facilita la adopción. Esto reduce la necesidad de formación intensiva y permite una transición fluida desde versiones anteriores o entornos mixtos.
- **Riesgos de compatibilidad:** Office 365 A3 y A5 son altamente compatibles con dispositivos y sistemas operativos diversos (Windows, macOS, iOS, Android). Su arquitectura basada en la nube garantiza accesibilidad desde cualquier lugar y dispositivo, minimizando problemas de compatibilidad y permitiendo el trabajo híbrido o remoto.

## Conclusión

La implementación de Microsoft Office 365 A3 y A5 representa una estrategia sólida para modernizar el entorno digital de trabajo. Ofrece herramientas integradas, seguridad robusta y escalabilidad según las necesidades de la institución o empresa. Su adopción no solo optimiza recursos y reduce riesgos, sino que también mejora la colaboración, la continuidad operativa y el retorno de la inversión tecnológica.

## ANYDESK

Es una herramienta de acceso remoto que permite controlar y administrar dispositivos a distancia de forma rápida, segura y eficiente. Diseñada para facilitar el trabajo remoto, la asistencia técnica y la colaboración entre equipos.

## JUSTIFICACIÓN

- **Optimización de recursos:** permite el acceso remoto eficiente a equipos desde cualquier ubicación, reduciendo la necesidad de desplazamientos físicos y optimizando tanto el tiempo como los recursos del personal

técnico. Esta capacidad mejora la productividad, permitiendo resolver problemas en tiempo real con menor interrupción de las operaciones.

- **Minimización de riesgos:** soporte remoto inmediato disminuye el tiempo de inactividad ante incidentes técnicos. Verificación de sesiones para garantizar conexiones seguras, minimizando los riesgos de seguridad y acceso no autorizado.
- **Retorno de la inversión:** Al reducir costos asociados a traslados, soporte in situ, y pérdida de productividad por interrupciones prolongadas, AnyDesk representa una inversión rentable. Su modelo de licenciamiento es competitivo frente a otras soluciones similares, y se adapta al crecimiento del equipo.
- **Soporte técnico y actualizaciones:** ofrece soporte técnico regular y actualizaciones continuas, lo que garantiza que la herramienta esté alineada con los estándares de seguridad y funcionalidad más actuales, asegurando un entorno de trabajo estable y moderno.
- **Familiaridad del equipo:** muchos equipos técnicos ya han trabajado con plataformas similares, lo que facilita la curva de aprendizaje. Además, la interfaz intuitiva de AnyDesk permite una adopción rápida por parte de usuarios tanto técnicos como administrativos.
- **Riesgos de compatibilidad:** es compatible con múltiples sistemas operativos (Windows, macOS, Linux, Android, iOS), lo que reduce significativamente los problemas de compatibilidad y facilita su integración en entornos de TI diversos.

### **Conclusión**

La implementación de AnyDesk como herramienta de acceso remoto representa una solución eficaz, segura y económica para mejorar la gestión del soporte técnico en la organización. Su facilidad de uso, robustez en seguridad y compatibilidad multiplataforma respaldan una decisión estratégica orientada a la eficiencia operativa y la continuidad del negocio.

### **ClearOS (Servidor Proxy)**

Distribución Linux de servidor orientada a infraestructura de red empresarial que

integra funciones de gateway, control de acceso a internet y servidor proxy (filtrado de contenido web, caché y control de tráfico). Es la herramienta utilizada actualmente para la gestión del proxy y el control de navegación en la red institucional de la ENJ.

## JUSTIFICACIÓN

- **Optimización de recursos:** centraliza en una única plataforma el control de navegación, el filtrado de contenido web y la administración del tráfico de internet de la red institucional. Esto reduce el consumo de ancho de banda mediante caché de contenido, optimiza el uso de los recursos de red y elimina la necesidad de soluciones independientes para cada función de control.
- **Minimización de riesgos:** incorpora filtrado de contenido, bloqueo de sitios maliciosos o no autorizados y control granular de acceso por usuario o grupo. Esto reduce los riesgos de exposición a amenazas web, descargas peligrosas, fuga de información y uso indebido de la red, reforzando la postura de seguridad perimetral de la institución.
- **Retorno de la inversión:** consolida múltiples funciones de red (proxy, gateway, filtrado, caché y control de acceso) en una sola plataforma, evitando la adquisición de licencias separadas. Su base en software libre reduce los costos de licenciamiento, mientras que la caché de contenido disminuye el consumo de ancho de banda contratado.
- **Soporte técnico y actualizaciones:** cuenta con actualizaciones periódicas de seguridad y mantenimiento de su base Linux, así como una comunidad y documentación activa que respaldan la continuidad operativa de la plataforma, manteniendo los componentes de proxy y filtrado alineados con los estándares vigentes.
- **Riesgos de compatibilidad:** opera de forma estándar dentro de la arquitectura de red institucional (entorno 192.168.0.0/24) y es compatible con los protocolos de red comunes (HTTP, HTTPS, DNS) y con los navegadores y dispositivos de los usuarios. Su administración basada en interfaz web permite la gestión remota y centralizada de las políticas de navegación

## Conclusión

La utilización de ClearOS como servidor proxy representa una solución estable y consolidada para el control de navegación y la seguridad perimetral de la red

institucional de la ENJ. Centraliza el filtrado de contenido, la administración del tráfico de internet y el control de acceso en una única plataforma, optimizando el ancho de banda mediante caché y reduciendo los riesgos de seguridad asociados a la navegación. Su adopción aprovecha el conocimiento técnico ya instalado, reduce costos de licenciamiento y garantiza la continuidad del control de acceso a internet bajo gestión directa del equipo de tecnología.

## **VEEAM AVAILABILITY SUITE**

Esta solución ha sido esencial para garantizar la disponibilidad de nuestros datos críticos. Su capacidad para realizar copias de seguridad y recuperaciones rápidas y eficientes minimiza el impacto de posibles incidentes.

## **JUSTIFICACIÓN**

- **Integración profunda:** Veeam Availability Suite está integrado en infraestructura de almacenamiento y ha sido configurado para realizar copias de seguridad de nuestros datos de manera eficiente.
- **Optimización de procesos:** Veeam nos proporciona una solución completa para la protección de datos, incluyendo la replicación, la recuperación y la orquestación.

**Conclusión:** Veeam se destaca por ofrecer una disponibilidad de datos, permitiendo recuperaciones rápidas y fiables. Su fortaleza radica en su enfoque integral, que combina protección de datos, recuperación inteligente y movilidad en la nube. Elegir Veeam garantiza la continuidad de sus operaciones, se minimiza el tiempo de inactividad y se optimiza la gestión de sus datos.

## **KASPERSKY Y KASPERSKY ENDPOINT SECURITY FOR BUSINESS ADVANCED**

**Kaspersky:** Esta suite de seguridad ha demostrado ser un activo invaluable en la protección de nuestra infraestructura tecnológica. Su capacidad para detectar y mitigar proactivamente las amenazas cibernéticas, combinada con su integración profunda en nuestros sistemas, garantiza un nivel óptimo de seguridad.

**Kaspersky Endpoint Security for Business Advanced:** Esta solución ha sido fundamental para proteger nuestros endpoints y garantizar la confidencialidad de los datos. Su conjunto de características, que incluye la prevención de pérdida

de datos y el control de aplicaciones, ha demostrado ser altamente eficaz en la protección de nuestra información más sensible.

## JUSTIFICACIÓN

- **Integración profunda:** Ambas soluciones están estrechamente integradas en nuestra infraestructura, lo que implica una configuración personalizada y una adaptación a nuestros flujos de trabajo específicos. Reemplazarlas implicaría una reconfiguración completa de nuestros sistemas de seguridad, lo que conllevaría un tiempo considerable y un riesgo de interrupción en nuestras operaciones.
- **Optimización de procesos:** Estas soluciones han sido configuradas para adaptarse a nuestras necesidades específicas de seguridad, lo que ha optimizado nuestros procesos de detección y respuesta a incidentes. Cambiar a otra solución requeriría una nueva fase de ajuste y podría afectar negativamente nuestra eficiencia.
- **Riesgos de compatibilidad:** La migración a una nueva solución de seguridad podría generar incompatibilidades con otras herramientas y aplicaciones que utilizamos, lo que podría comprometer la estabilidad de nuestro entorno.
- **Costo total de propiedad:** El costo total de propiedad de estas soluciones, considerando la inversión inicial, las licencias anuales y los costos de soporte, está ya amortizado. Cambiar a otra solución implicaría nuevos costos de adquisición, implementación y capacitación del personal.

**Conclusión:** La integración, la optimización de procesos y los riesgos de compatibilidad asociados a la migración hacen que la renovación de estas licencias sea la opción más viable.

## ADOBE CREATIVE CLOUD — ACROBAT PRO + PHOTOSHOP Y LIGHTROOM

Licencias de Adobe Creative Cloud para la creación, edición, firma y protección de documentos PDF (Acrobat Pro) y la producción de contenido gráfico

institucional (Photoshop y Lightroom) de la ENJ.

## JUSTIFICACIÓN

- **Optimización de recursos:** centraliza la gestión documental PDF y la edición gráfica en herramientas profesionales únicas, eliminando utilidades dispersas y optimizando los flujos de trabajo.
- **Minimización de riesgos:** permite cifrado, firmas digitales y redacción de información sensible en documentos oficiales; el licenciamiento original elimina riesgos legales y de seguridad.
- **Retorno de la inversión:** la suscripción incluye actualizaciones, nube y acceso multiplataforma, estandarizando entregables y reduciendo reprocesos.
- **Soporte técnico y actualizaciones:** Adobe garantiza soporte y actualizaciones automáticas, manteniendo compatibilidad con los estándares de PDF y archivos gráficos vigentes.
- **Familiaridad del equipo:** son herramientas estándar de la industria, ya conocidas por el personal, lo que reduce la capacitación.
- **Riesgos de compatibilidad:** compatibles con Windows y macOS; el PDF es el estándar universal para documentos oficiales, garantizando interoperabilidad con el Poder Judicial y entidades externas.

## Conclusión

La adquisición de las licencias de Adobe Creative Cloud estandariza la gestión segura de documentos PDF oficiales y la producción gráfica institucional en herramientas líderes del mercado, reduce riesgos legales y de seguridad mediante licenciamiento original, y garantiza calidad, interoperabilidad y continuidad bajo soporte permanente del fabricante.

## HOOTSUITE ADVANCED — GESTIÓN DE REDES SOCIALES

Plataforma profesional que centraliza la administración, programación, monitoreo y análisis de las cuentas de redes sociales institucionales de la ENJ desde una única interfaz.

## JUSTIFICACIÓN

- **Optimización de recursos:** unifica la gestión de todas las cuentas y el

calendario editorial en una sola plataforma, reduciendo el tiempo operativo del equipo de comunicación.

- **Minimización de riesgos:** ofrece roles, flujos de aprobación y registro de actividad, evitando publicaciones no autorizadas y la exposición de credenciales de las cuentas oficiales.
- **Retorno de la inversión:** consolida programación, monitoreo y análisis en una suscripción, evitando múltiples herramientas y permitiendo medir el impacto comunicacional.
- **Soporte técnico y actualizaciones:** el plan Advanced incluye soporte y actualizaciones continuas, garantizando compatibilidad permanente con las APIs de las redes integradas.
- **Familiaridad del equipo:** es una de las plataformas más reconocidas del sector, aprovechando el conocimiento ya instalado del equipo.
- **Riesgos de compatibilidad:** se integra de forma nativa con las principales redes (Facebook, Instagram, X, LinkedIn, YouTube) y opera desde navegador y móvil.

## Conclusión

La adquisición de Hootsuite Advanced centraliza la programación, el monitoreo y el análisis de los canales digitales institucionales en una única plataforma, reduce los riesgos de la gestión descentralizada de cuentas y optimiza el tiempo del equipo de comunicación, garantizando continuidad operativa bajo soporte permanente del fabricante.

**En resumen,** la adquisición y renovación de las licencias detalladas en el presente informe se justifica, fundamentalmente, por la continuidad operativa de los servicios institucionales y por su integración ya consolidada en la infraestructura tecnológica existente de la Escuela Nacional de la Judicatura.

Cada una de estas herramientas administración web (cPanel/WHM), ofimática y colaboración en la nube (Office 365 A3/A5), acceso remoto (AnyDesk), control de navegación (ClearOS), respaldo de datos (Veeam), seguridad de endpoints (Kaspersky), gestión documental y gráfica (Adobe Creative Cloud) y gestión de redes sociales (Hootsuite) se encuentra actualmente en uso e integrada en los flujos de trabajo, sistemas y procesos de la ENJ.

No se trata de la incorporación de nuevas tecnologías, sino de sostener plataformas críticas ya implementadas y plenamente adaptadas a las necesidades operativas de la ENJ.

#### **4. SOLICITUD**

En ese sentido, luego de planteado lo anterior, se solicita realizar un procedimiento de excepción por exclusividad, en virtud de las disposiciones del numeral 5 del artículo 46 de Reglamento de Compras de Bienes y Contrataciones de Obras y Servicios del Poder Judicial, el cual establece el uso de la excepción para las adquisición o contrataciones que solo puedan ser suplidas por un número limitado de personas naturales o jurídicas, además de que estas licencias sustentan las operaciones y servicios de Escuela Nacional de la Judicatura.

[Documento firmado electrónicamente.](#)

#### **Realizado por:**

##### **Robinson Pion**

Gestor de Tecnología

##### **Yhoel Castillo**

Analista Senior Seguridad y Monitoreo TIC – PJ

##### **Fernando Grullon**

Analista Jr. Servicios Nube- PJ