



REPÚBLICA DOMINICANA
**ESCUELA NACIONAL
DE LA JUDICATURA**

PLAN OPERATIVO ANUAL 2024

DE LA ESCUELA NACIONAL DE LA
JUDICATURA

 REPUBLICA FEDERATIVA ESCUELA NACIONAL DE LA JUDICATURA		PLAN OPERATIVO ANUAL - 2024																	
		FORMACIÓN INICIAL																	
Pilar de Justicia al día	Eje estratégico pJ	Cultura ENJ	Objetivo estratégico ENJ	Línea de Acción	Resultado operativos	Proyecto/Iniciativa	Producto	Rango de tolerancia	Indicador	Meta anual	Meta Trimestral				Unidad de medida	Medio de verificación	Responsable	Involucrados	Presupuesto
											Ene-Mar 1Q	Abr-Jun 2Q	Jul-Sept 3Q	Oct-Dic Q4					
0% Mora	Eje II: Servicio Judicial Oportuno y Eficiente	Cultura de eficiencia	Formar personas comprometidas y capaces de brindar una justicia al día para la dignidad de las personas	Sistematización y desarrollo de las necesidades de capacitación de jueces(zas) y servidores(as) judiciales en competencias certificables	Programa de formación de aspirantes a jueces y juezas implementado al 100%	N/A	Programa de Formación de Aspirantes a Jueces y Juezas 2023	16	Cursos implementados al 100%	20	4	5	6	5	Cursos realizados	Calificaciones	Gerencia de Formación Inicial	Aspirantes a jueces y juezas y docentes	\$ 5,964,719.50
0% Mora	Eje II: Servicio Judicial Oportuno y Eficiente	Cultura de eficiencia	Formar personas comprometidas y capaces de brindar una justicia al día para la dignidad de las personas	Sistematización y desarrollo de las necesidades de capacitación de jueces(zas) y servidores(as) judiciales en competencias certificables	Programa de formación de aspirantes a jueces y juezas implementado al 100%	N/A		13	Talleres implementados al 100%	15	6	5	2	2	Talleres realizados	Reporte de asistencia	Gerencia de Formación Inicial	Aspirantes a jueces y juezas y docentes	
0% Mora	Eje II: Servicio Judicial Oportuno y Eficiente	Cultura de eficiencia	Formar personas comprometidas y capaces de brindar una justicia al día para la dignidad de las personas	Sistematización y desarrollo de las necesidades de capacitación de jueces(zas) y servidores(as) judiciales en competencias certificables	Programa de formación de aspirantes a jueces y juezas implementado al 100%	N/A		7	Cursos implementados al 100%	9		4	5		Cursos realizados	Calificaciones	Gerencia de Formación Inicial	Aspirantes a jueces y juezas y docentes	
0% Mora	Eje II: Servicio Judicial Oportuno y Eficiente	Cultura de eficiencia	Formar personas comprometidas y capaces de brindar una justicia al día para la dignidad de las personas	Sistematización y desarrollo de las necesidades de capacitación de jueces(zas) y servidores(as) judiciales en competencias certificables	Programa de formación de aspirantes a jueces y juezas implementado al 100%	N/A		9	Talleres implementados al 100%	11		6	5		Talleres realizados	Reporte de asistencia	Gerencia de Formación Inicial	Aspirantes a jueces y juezas y docentes	
0% Mora	Eje II: Servicio Judicial Oportuno y Eficiente	Cultura de eficiencia	Formar personas comprometidas y capaces de brindar una justicia al día para la dignidad de las personas	Sistematización y desarrollo de las necesidades de capacitación de jueces(zas) y servidores(as) judiciales en competencias certificables	Programa de Formación Inicial de Pasantes diseñado e iniciado	Proyecto de Programa de formación de pasantes del Poder Judicial	Programa de Formación inicial de pasantes del Poder Judicial	0	Programa diseñado	1	1				Programa diseñado	Diseño aprobado	Gerencia de Formación Inicial	Pasantes del Poder Judicial	\$ 20,000.00
0% Mora	Eje II: Servicio Judicial Oportuno y Eficiente	Cultura de eficiencia	Formar personas comprometidas y capaces de brindar una justicia al día para la dignidad de las personas	Sistematización y desarrollo de las necesidades de capacitación de jueces(zas) y servidores(as) judiciales en competencias certificables	Programa de Formación Inicial de Pasantes diseñado e iniciado	Proyecto de Programa de formación de pasantes del Poder Judicial		0	Lanzamiento del programa de pasantes	1	1				Programa lanzado	Reporte de actividad	Gerencia de Formación Inicial	Pasantes del Poder Judicial	
100% Acceso	Eje I: Justicia para todos y todas	Cultura Transformadora	Fomentar una cultura de innovación y participación para la mejora continua del servicio judicial.	Transferencia de prácticas, modelos y sistemas que mejoren la prestación del servicio judicial.	Guía de Buenas Prácticas para Redactar Decisiones Concisas y Amigables en el Ámbito de los Juzgados de la Instrucción lanzada	Lanzamiento de la Guía de Buenas Prácticas para Redactar Decisiones Concisas y Amigables en el Ámbito de los Juzgados de la Instrucción		0	Lanzamiento de la Guía de Buenas Prácticas para Redactar Decisiones Concisas y Amigables en el Ámbito de los Juzgados de la Instrucción	1	1				Guía lanzada	Reporte de actividad	Gerencia de Formación Inicial	Jueces de la instrucción	
Total presupuesto																			\$ 14,653,522.50

PLAN OPERATIVO ANUAL - 2024																			
FORMACIÓN CONTINUA																			
Pilar de Justicia al día	Eje estratégico P3	Cultura ENJ	Objetivo estratégico ENJ	Línea de Acción	Resultado operativos	Proyecto/iniciativas	Producto	Rango de tolerancia	Indicador	Meta anual	Meta Trimestral				Unidad de medida	Medio de verificación	Responsable	Involucrados	Presupuesto
											Ene-Mar 1Q	Abr-Jun 2Q	Jul-Sept 3Q	Oct-Dic Q4					
0% Mora	Eje II: Servicio Judicial Oportuno y Eficiente	Cultura de eficiencia	Formar personas comprometidas y capaces de brindar una justicia al día para la dignidad de las personas.	Sistematización y desarrollo de las necesidades de capacitación de jueces(zas) y servidores(as) judiciales en competencias certificables	Diseños de Programa de Formación Continua de Jueces y Juezas realizado a un 100%	Proyecto de formación continua acorde con el reglamento de evaluación de desempeño	Plan de formación de Jueces y Juezas según Resolución núm. 004-2023 sobre Evaluación del Desempeño de Jueces y Juezas integrantes del Poder Judicial	90%	Diseños y mejoras	30	10	7	7	6	Diseño	Número de diseños y mejoras aprobados	Gerencia de formación continua	Jueces y juezas	\$ 268.587,50
0% Mora	Eje II: Servicio Judicial Oportuno y Eficiente	Cultura de eficiencia	Formar personas comprometidas y capaces de brindar una justicia al día para la dignidad de las personas.	Sistematización y desarrollo de las necesidades de capacitación de jueces(zas) y servidores(as) judiciales en competencias certificables	Programa de Formación Continua de Jueces y Juezas implementado a un 100%	Proyecto de formación continua acorde con el reglamento de evaluación de desempeño	Plan de formación de Jueces y Juezas según Resolución núm. 004-2023 sobre Evaluación del Desempeño de Jueces y Juezas integrantes del Poder Judicial	90%	Capacitaciones implementadas al 100%	34	10	8	8	8	Actividades	Número de actividades realizadas	Gerencia de formación continua	Jueces y juezas	\$ 6.640.480,50
0% Mora	Eje II: Servicio Judicial Oportuno y Eficiente	Cultura de eficiencia	Formar personas comprometidas y capaces de brindar una justicia al día para la dignidad de las personas.	Sistematización y desarrollo de las necesidades de capacitación de jueces(zas) y servidores(as) judiciales en competencias certificables	Programa de certificación de evaluadores implementado a un 100% de Jueces y Juezas evaluadores	Proyecto de formación continua acorde con el reglamento de evaluación de desempeño	Plan de formación y certificación de evaluadores según Resolución núm. 004-2023 sobre Evaluación del Desempeño de Jueces y Juezas integrantes del Poder Judicial	90%	Capacitaciones implementadas al 100%	14		6	6	2	Actividades	Número de actividades realizadas	Gerencia de formación continua	Jueces y juezas	\$ 2.109.200,00
100% Transparencia	Eje III: Integridad para una justicia confiable	Cultura de Datos	Incentivar el compromiso institucional y el liderazgo ético en los jueces(zas) y servidores(as) judiciales	Normalización de la discusión cotidiana sobre dilemas éticos en el ejercicio de las funciones de los jueces(zas) y servidores(as) judiciales.	Implementación de actividades de: "Diálogos sobre dilemas y la función judicial"	Proyecto de formación continua acorde con el reglamento de evaluación de desempeño	Foros de "Diálogos sobre dilemas éticos y la función judicial" implementados	90%	Foros de "Diálogos sobre dilemas éticos" implementados a un 100%	9	2	3	3	1	Actividades	Número de actividades realizadas	Gerencia de formación continua	Jueces y juezas	\$ 845.250,00
0% Mora	Eje II: Servicio Judicial Oportuno y Eficiente	Cultura de eficiencia	Formar personas comprometidas y capaces de brindar una justicia al día para la dignidad de las personas.	Sistematización y desarrollo de las necesidades de capacitación de jueces(zas) y servidores(as) judiciales en competencias certificables	Realización de semana presencial en 9 departamentos judiciales	Acciones de formación focalizadas	Realización de actividades presenciales en la "Semana con la Escuela" en departamentos judiciales	90%	Actividades realizadas en 9 departamentos judiciales	9	2	3	3	1	Actividades	Número de semanas realizadas	Gerencia de formación continua	Jueces y juezas	\$ 3.605.500,00
0% Mora	Eje II: Servicio Judicial Oportuno y Eficiente	Cultura de eficiencia	Formar personas comprometidas y capaces de brindar una justicia al día para la dignidad de las personas.	Sistematización y desarrollo de las necesidades de capacitación de jueces(zas) y servidores(as) judiciales en competencias certificables	Implementación de actividades de: programa de jueces(zas) recién designados a solicitud de la Dirección General de Administración y Carrera Judicial	Proyecto de capacitación de recién designados	Plan de capacitación de recién designados	100%	Capacitaciones realizadas a solicitud de la DGACJ	1				1	Informes de actividades	Número de semanas realizadas a solicitud de la DGACJ	Gerencia de formación continua	Jueces y juezas	\$ 336.000,00
0% Mora	Eje II: Servicio Judicial Oportuno y Eficiente	Cultura de eficiencia	Formar personas comprometidas y capaces de brindar una justicia al día para la dignidad de las personas.	Sistematización y desarrollo de las necesidades de capacitación de jueces(zas) y servidores(as) judiciales en competencias certificables	Conferencia de jurisprudencia derecho penal económico	Proyecto de capacitaciones especiales	Conferencia de jurisprudencia derecho penal económico de Jesús María Silva Sánchez	100%	Conferencia realizada	1	1				Actividad Realizada	Actividad Realizada	Gerencia de formación continua	Jueces y juezas / Comunidad Jurídica	\$ 325.000,00
0% Mora	Eje II: Servicio Judicial Oportuno y Eficiente	Cultura de eficiencia	Formar personas comprometidas y capaces de brindar una justicia al día para la dignidad de las personas.	Sistematización y desarrollo de las necesidades de capacitación de jueces(zas) y servidores(as) judiciales en competencias certificables	Realización de actividad en colaboración con Grupo Centroamericano y del Caribe de Arbitraje	Proyecto de capacitaciones especiales	X Encuentro de Grupo Centroamericano y del Caribe de Arbitraje	100%	Encuentro realizado	1	1				Informe	Actividad Realizada	Gerencia de formación continua	Jueces y juezas / Comunidad Jurídica	\$ 425.000,00
0% Mora	Eje II: Servicio Judicial Oportuno y Eficiente	Cultura de eficiencia	Facilitar el intercambio con los grupos de interés acerca de los asuntos significativos del sistema de justicia	Sistematización y desarrollo de las necesidades de capacitación de jueces(zas) y servidores(as) judiciales en competencias certificables	Inscripción de jueces y juezas en capacitaciones fruto de convenios o solicitudes	Interacción de jueces(zas) con miembros de la comunidad jurídica nacional e internacional	Inscripciones y designaciones de jueces(zas) en actividades de formación fuera de la ENJ	100%	100% de solicitudes atendidas	1				1	Informe	Número de inscripciones respondidas VS número de solicitudes	Gerencia de formación continua	Jueces y juezas	
0% Mora	Eje II: Servicio Judicial Oportuno y Eficiente	Cultura de eficiencia	Formar personas comprometidas y capaces de brindar una justicia al día para la dignidad de las personas.	Sistematización y desarrollo de las necesidades de capacitación de jueces(zas) y servidores(as) judiciales en competencias certificables	Implementación de actividades de: "Reglamento de mecanismos no adversariales de resolución de conflictos"	Proyecto de formación continua acorde con el reglamento de evaluación de desempeño	Actualización del 100% de los jueces y juezas en el reglamento de mecanismos no adversariales de resolución de conflictos	100%	Encuentros de formación del Reglamento General sobre Mecanismos No Adversariales de Resolución de Conflictos realizados	12	2	4	4	2	Informes de actividades	Actividad Realizada	Gerencia de formación continua	Jueces y juezas	\$ 654.000,00
Total presupuestado																			\$ 15.209.018,00

		PLAN OPERATIVO ANUAL - 2024																		
		FORTALECIMIENTO Y GESTIÓN DEL CAMBIO																		
Pilar de Justicia al día	Eje estratégico PJ	Cultura ENJ	Objetivo estratégico ENJ	Línea de Acción	Resultado operativos	Proyecto /Iniciativas	Producto	Rango de tolerancia	Indicador	Meta Anual	Meta Trimestral				Unidad de medida	Medio de verificación	Responsable	Involucrados	Presupuesto	
											Ene-Mar 1Q	Abr-Jun 2Q	Jul-Sept 3Q	Oct-Dic 4Q						
0% Mora	Eje II: Servicio Judicial Oportuno y Eficiente	Cultura de eficiencia	Formar personas comprometidas y capaces de brindar una justicia al día para garantizar la dignidad de las personas	Sistematización y desarrollo de las necesidades de capacitación de jueces(as) y servidores(as) judiciales en competencias certificables	Levantamiento de competencias de integrantes priorizados del Poder Judicial realizado en un 100%	Sistematización de competencias de los integrantes del Poder Judicial	Levantamiento de competencias de integrantes priorizados del Poder Judicial	90%	Levantamiento de competencias de integrantes priorizados del Poder Judicial competencias realizado al 100%	1	1				Documento entregado	Informe entregado	Gerencia de fortalecimiento y gestión del cambio	Servidores(as) judiciales y Jueces y Juezas		
0% Mora	Eje II: Servicio Judicial Oportuno y Eficiente	Cultura de eficiencia	Formar personas comprometidas y capaces de brindar una justicia al día para garantizar la dignidad de las personas	Sistematización y desarrollo de las necesidades de capacitación de jueces(as) y servidores(as) judiciales en competencias certificables	Diagnóstico de brechas de competencias en servidores judiciales priorizados realizado en un 100%	Sistematización de competencias de los integrantes del Poder Judicial	Diagnóstico de brechas de competencias en servidores judiciales priorizados	90%	Diagnóstico de brechas de competencias en servidores judiciales priorizados realizado en un 100%	1		1			Documento entregado	Informe entregado	Gerencia de fortalecimiento y gestión del cambio	Servidores(as) judiciales y Jueces y Juezas		
0% Mora	Eje II: Servicio Judicial Oportuno y Eficiente	Cultura de eficiencia	Formar personas comprometidas y capaces de brindar una justicia al día para garantizar la dignidad de las personas	Sistematización y desarrollo de las necesidades de capacitación de jueces(as) y servidores(as) judiciales en competencias certificables	Creación de modelo dinámico de gestión y certificación de competencias en un 100%	Sistematización de competencias de los integrantes del Poder Judicial	Modelo dinámico de gestión y certificación de competencias en un 100%	90%	Creación de modelo dinámico de gestión y certificación de competencias en un 100%	1		1			Modelo establecido	Plataforma instaurada	Gerencia de fortalecimiento y gestión del cambio	Servidores(as) judiciales y Jueces y Juezas	\$ 1,000,000.00	
0% Mora	Eje II: Servicio Judicial Oportuno y Eficiente	Cultura de eficiencia	Formar personas comprometidas y capaces de brindar una justicia al día para garantizar la dignidad de las personas	Sistematización y desarrollo de las necesidades de capacitación de jueces(as) y servidores(as) judiciales en competencias certificables	Plan de implementación del programa de desarrollo de servidores(as) judiciales en competencias certificables iniciado	Sistematización de competencias de los integrantes del Poder Judicial	Programa de formación de competencias para servidores judiciales	80%	Programa iniciado	1			1		Programa iniciado	Informe de actividades	Gerencia de fortalecimiento y gestión del cambio	Servidores(as) judiciales	\$ 3,065,600.00	
0% Mora	Eje II: Servicio Judicial Oportuno y Eficiente	Cultura de eficiencia	Formar personas comprometidas y capaces de brindar una justicia al día para garantizar la dignidad de las personas	Sistematización y desarrollo de las necesidades de capacitación de jueces(as) y servidores(as) judiciales en competencias certificables	Curso Ética para servidores judiciales iniciado	Sistematización de competencias de los integrantes del Poder Judicial	Curso autogestionable de Ética para servidores judiciales iniciado	100%	Curso iniciado	3		1	1	1	Curso iniciado	Curso iniciado en plataforma	Gerencia de fortalecimiento y gestión del cambio	Servidores(as) judiciales	\$ 80,000.00	
0% Mora	Eje II: Servicio Judicial Oportuno y Eficiente	Cultura de eficiencia	Formar personas comprometidas y capaces de brindar una justicia al día para garantizar la dignidad de las personas	Sistematización y desarrollo de las necesidades de capacitación de jueces(as) y servidores(as) judiciales en competencias certificables	Programa de idiomas iniciado	Sistematización de competencias de los integrantes del Poder Judicial	Programa de idiomas	0	Programa iniciado	16	16	16	16	16	Programa iniciado	Reporte de calificaciones	Gerencia de fortalecimiento y gestión del cambio	Servidores(as) judiciales y Jueces y Juezas	\$ 6,496,272.00	
0% Mora	Eje II: Servicio Judicial Oportuno y Eficiente	Cultura de eficiencia	Formar personas comprometidas y capaces de brindar una justicia al día para la dignidad de las personas	Sistematización y desarrollo de las necesidades de capacitación de jueces(as) y servidores(as) judiciales en competencias certificables	Sistematización de competencias de servidores del Poder Judicial	Sistematización de competencias de los integrantes del Poder Judicial	Implementación en la plataforma viva learning de nuevo programa de inducción para servidores judiciales	80%	Implementación en la plataforma viva learning de nuevo programa de inducción para servidores judiciales	4	4	4	4	4	Actividades	Número de cursos implementados	Gerencia de fortalecimiento y gestión del cambio	Servidores(as) judiciales y Jueces y Juezas	\$ 45,000.00	
0% Mora	Eje II: Servicio Judicial Oportuno y Eficiente	Cultura de eficiencia	Formar personas comprometidas y capaces de brindar una justicia al día para la dignidad de las personas	Sistematización y desarrollo de las necesidades de capacitación de jueces(as) y servidores(as) judiciales en competencias certificables	Realización de talleres sobre Ley de Uso de Medios Digitales (implementación 2 sistema de gestión de casos)	Sistematización de competencias de los integrantes del Poder Judicial	Realización de talleres sobre Ley de Uso de Medios Digitales	90%	Actividades realizadas en departamentos judiciales	24	6	6	6	6	Actividades	Número de talleres realizados	Gerencia de fortalecimiento y gestión del cambio	Servidores(as) judiciales y Jueces y Juezas	\$ 195,000.00	
Total presupuestado																			\$	10,881,872.00

 ESTADO DE LA FEDERACIÓN PODER JUDICIAL DE LA FEDERACIÓN		PLAN OPERATIVO ANUAL - 2024																	
		INNOVACIÓN, GESTIÓN Y TRANSFERENCIA																	
Pilar de Justicia al día	Eje estratégico P3	Cultura ENJ	Objetivo estratégico ENJ	Línea de Acción	Resultado operativos	Proyecto /Iniciativas	Producto	Rango de tolerancia	Indicador	Meta Anual	Meta Trimestral				Unidad de medida	Medio de verificación	Responsable	Involucrados	Presupuesto
											Ene-Mar 1Q	Abr-Jun 2Q	Jul-Sept 3Q	Oct-Dic Q4					
100% Acceso	Eje I: Justicia para todos y todas	Cultura Transformadora	Fomentar una cultura de innovación y participación para la mejora continua del servicio judicial.	Acceso gratuito a conocimiento jurídico-judicial actualizado.	Materiales académicos diagramados, corregidos e impresos	Producción de Materiales Académicos	Materiales académicos	No aplica	Material académico diagramado	1			1		Material académico diagramado	Material académico disponible	Innovación, gestión y transferencia	Servidores judiciales, jueces y comunidad jurídica	\$ 67,400.00
100% Acceso	Eje I: Justicia para todos y todas	Cultura Transformadora	Fomentar una cultura de innovación y participación para la mejora continua del servicio judicial.	Acceso gratuito a conocimiento jurídico-judicial actualizado.	Base de conocimiento del Poder Judicial en funcionamiento.	Desarrollo de Base de conocimiento del Poder Judicial	Base de conocimiento del Poder Judicial	No aplica	Plataforma puesta en marcha.	1			1		Base de conocimiento creada	Base de conocimiento disponible al público	Innovación, gestión y transferencia	Servidores judiciales y jueces	\$ 8,100,000.00
100% Acceso	Eje I: Justicia para todos y todas	Cultura Transformadora	Fomentar una cultura de innovación y participación para la mejora continua del servicio judicial.	Acceso gratuito a conocimiento jurídico-judicial actualizado.	Anuario de jurisprudencia casacional dominicana trabajado.	Cátedra de Jurisprudencia	Anuario de jurisprudencia casacional dominicano	No aplica	Obra puesta en circulación.	1	1				Anuario de Jurisprudencia Casacional listo	Anuario publicado	Innovación, gestión y transferencia	Servidores judiciales, jueces y comunidad jurídica	\$ 7,411,100.00
100% Acceso	Eje I: Justicia para todos y todas	Cultura Transformadora	Fomentar una cultura de innovación y participación para la mejora continua del servicio judicial.	Acceso gratuito a conocimiento jurídico-judicial actualizado.	Compendio de jurisprudencia en materia de regulación financiera lanzado.	Cátedra de Jurisprudencia	Lanzamiento del Compendio de jurisprudencia en materia de regulación financiera.	No aplica	Libro lanzado.	1		1			Compendio jurisprudencial listo	Compendio jurisprudencial publicado	Innovación, gestión y transferencia	Suerintendencia de Bancos, Servidores Judiciales, jueces y comunidad jurídica.	No aplica
100% Transparencia	Eje III: Integridad para una justicia confiable	Cultura de Datos	Incentivar el compromiso institucional y el liderazgo ético en los jueces(zas) y servidores(as) judiciales.	Normalización de la discusión cotidiana sobre dilemas éticos en el ejercicio de las funciones de los jueces(zas) y servidores(as) judiciales.	Podcast de Meditaciones Éticas difundido.	Catedra ética Judicial	Podcast de Meditaciones Éticas	No aplica	Podcast difundido.	50	11	13	13	13	Podcast meditación ética iniciado	Podcast publicado	Innovación, gestión y transferencia	Servidores judiciales, jueces y comunidad jurídica	\$ 1,470,000.00
100% Transparencia	Eje III: Integridad para una justicia confiable	Cultura de Datos	Incentivar el compromiso institucional y el liderazgo ético en los jueces(zas) y servidores(as) judiciales.	Normalización de la discusión cotidiana sobre dilemas éticos en el ejercicio de las funciones de los jueces(zas) y servidores(as) judiciales.	Masterclass ética judicial lanzada	Catedra ética Judicial	Masterclass ética judicial	No aplica	Curso iniciado.	1	1				Masterclass listos	Espacio de masterclass lanzado	Innovación, gestión y transferencia	Servidores judiciales, jueces y comunidad jurídica	\$ 1,446,000.00
100% Transparencia	Eje III: Integridad para una justicia confiable	Cultura de Datos	Incentivar el compromiso institucional y el liderazgo ético en los jueces(zas) y servidores(as) judiciales.	Normalización de la discusión cotidiana sobre dilemas éticos en el ejercicio de las funciones de los jueces(zas) y servidores(as) judiciales.	Manual de Ética Judicial lanzado	Catedra ética Judicial	Manual de Ética	No aplica	Manual lanzado.	1				1	Manual de ética listo	Manual de ética publicado	Innovación, gestión y transferencia	Servidores judiciales y jueces	\$ 741,032.00
100% Acceso	Eje I: Justicia para todos y todas	Cultura Transformadora	Fomentar una cultura de innovación y participación para la mejora continua del servicio judicial.	Transferencia de prácticas, modelos y sistemas que mejoren la prestación del servicio judicial.	Solución predictiva a solicitudes de prescripción en materia de tránsito transferida.	Cátedra de Innovación	Solución predictiva a solicitudes de prescripción en materia de tránsito.	No aplica	Producto tecnológico transferido.	1	1				Solución predictiva lista	Solución predictiva lanzada	Innovación, gestión y transferencia	Servidores judiciales y jueces	\$ 1,551,000.00
100% Acceso	Eje I: Justicia para todos y todas	Cultura Transformadora	Fomentar una cultura de innovación y participación para la mejora continua del servicio judicial.	Acceso gratuito a conocimiento jurídico-judicial actualizado.	Lanzamiento de la Cátedra de Innovación "Jorge A. Subero Isa"	Cátedra de Innovación	Lanzamiento de la Cátedra de Innovación "Jorge A. Subero Isa"	No aplica	Evento realizado.	1		1			Lanzamiento de cátedra organizado	Lanzamiento de cátedra realizado	Innovación, gestión y transferencia	Servidores judiciales, jueces y comunidad jurídica	\$ 964,000.00
100% Acceso	Eje I: Justicia para todos y todas	Cultura Transformadora	Fomentar una cultura de innovación y participación para la mejora continua del servicio judicial.	Acceso gratuito a conocimiento jurídico-judicial actualizado.	Videojuego "El Proceso" lanzado.	Cátedra de Innovación	Lanzamiento Videojuego "El Proceso".	No aplica	Videojuego lanzado.	1		1			Videojuego realizado	Videojuego lanzado	Innovación, gestión y transferencia	Servidores judiciales, jueces y comunidad jurídica	\$ 1,682,000.00
100% Acceso	Eje I: Justicia para todos y todas	Cultura Transformadora	Fomentar una cultura de innovación y participación para la mejora continua del servicio judicial.	Acceso gratuito a conocimiento jurídico-judicial actualizado.	Cátedra de justicia constitucional "Juan Manuel Pellerano" lanzada.	Cátedra de Justicia Constitucional	Lanzamiento cátedra de justicia constitucional Juan Manuel Pellerano.	No aplica	Evento realizado.	1			1		Lanzamiento de cátedra organizado	Lanzamiento de cátedra realizado	Innovación, gestión y transferencia	Servidores judiciales, jueces y comunidad jurídica	\$ 1,141,000.00
100% Acceso	Eje I: Justicia para todos y todas	Cultura Transformadora	Fomentar una cultura de innovación y participación para la mejora continua del servicio judicial.	Acceso gratuito a conocimiento jurídico-judicial actualizado.	Obra "Aportes del control difuso de la Constitucionalidad en la República Dominicana" puesta en circulación.	Cátedra de Justicia Constitucional	Puesta en circulación de la obra "Aportes del control difuso de la Constitucionalidad en la República Dominicana".	No aplica	Libro lanzado.	1				1	Obra realizada	Obra publicada	Innovación, gestión y transferencia	Servidores judiciales, jueces y comunidad jurídica	\$ 735,000.00
100% Acceso	Eje I: Justicia para todos y todas	Cultura Transformadora	Fomentar una cultura de innovación y participación para la mejora continua del servicio judicial.	Acceso gratuito a conocimiento jurídico-judicial actualizado.	Revista Saber y Justicia	Revista Saber y Justicia	Revista Saber y Justicia difundida	No aplica	Revista difundida.	1			1		Revista realizada	Revista publicada	Innovación, gestión y transferencia	Servidores judiciales, jueces y comunidad jurídica	\$ 680,000.00
100% Acceso	Eje I: Justicia para todos y todas	Cultura Transformadora	Fomentar una cultura de innovación y participación para la mejora continua del servicio judicial.	Acceso gratuito a conocimiento jurídico-judicial actualizado.	Calendario del proyecto de investigación implementado.	Proyecto de investigación	Calendario del proyecto de investigación implementado.	No aplica	Calendario implementado.	1					Calendario de proyecto de investigación creado	Calendario ejecutado	Innovación, gestión y transferencia	Servidores judiciales y jueces	\$ 710,000.00
100% Acceso	Eje I: Justicia para todos y todas	Cultura Transformadora	Fomentar una cultura de innovación y participación para la mejora continua del servicio judicial.	Acceso gratuito a conocimiento jurídico-judicial actualizado.	Curso de Comunicación Judicial implementado	Cátedra de Comunicación Judicial	Curso de Comunicación Judicial implementado	No aplica	Curso implementado	1		1			Curso diseñado	Curso implementado	Innovación, gestión y transferencia	Servidores judiciales y jueces	\$ 76,000.00
100% Acceso	Eje I: Justicia para todos y todas	Cultura Transformadora	Fomentar una cultura de innovación y participación para la mejora continua del servicio judicial.	Acceso gratuito a conocimiento jurídico-judicial actualizado.	Colección de ensayos sobre Comunicación Judicial lanzada	Cátedra de Comunicación Judicial	Colección de ensayos sobre Comunicación Judicial lanzada	No aplica	Colección lanzada	1				1	Colección de ensayos realizada	Colección de ensayos publicada	Innovación, gestión y transferencia	Servidores judiciales, jueces y comunidad jurídica	\$ 1,080,500.00
100% Acceso	Eje I: Justicia para todos y todas	Cultura Transformadora	Fomentar una cultura de innovación y participación para la mejora continua del servicio judicial.	Acceso gratuito a conocimiento jurídico-judicial actualizado.	Conferencia sobre los derechos de la mujer, la infancia y la familia realizada	Cátedra de Comunicación Judicial	Conferencia sobre los derechos de la mujer, la infancia y la familia realizada	No aplica	Conferencia implementada	1	1				Conferencia planificada	Conferencia ejecutada	Innovación, gestión y transferencia	Servidores judiciales, jueces y comunidad jurídica	\$ 980,856.00
Total presupuesto																			\$ 29,385,888.00

		PLAN OPERATIVO ANUAL - 2024																	
		COMUNIDAD JURÍDICA Y ADMISIONES																	
Pilar de Justicia al día	Eje estratégico PJ	Cultura ENJ	Objetivo estratégico ENJ	Línea de Acción	Resultado operativos	Proyecto /Iniciativas	Producto	Rango de tolerancia	Indicador	Meta Anual	Meta Trimestral				Unidad de medida	Medio de verificación	Responsable	Involucrados	Presupuesto
											Ene-Mar 1Q	Abr-Jun 2Q	Jul-Sept 3Q	Oct-Dic Q4					
100% Acceso	Eje I: Justicia para todos y todas	Cultura Transformadora	Facilitar el intercambio con los grupos de interés acerca de los asuntos significativos del sistema de justicia.	Acceso gratuito a conocimiento jurídico-judicial actualizado	Conversatorios sobre la Ley de Casación realizados	Programa de socialización de las distintas iniciativas legislativas que impacten en el sistema de justicia.	Plan de conversatorios con la Comunidad Jurídica sobre la ley de casación	80%	Conversatorios implementados al 100%	11	3	3	3	2	Conversatorio realizado	Lista de asistencia	Comunidad Jurídica y admisiones	Comunidad jurídica nacional	\$ 292.600,00
100% Acceso	Eje I: Justicia para todos y todas	Cultura Transformadora	Facilitar el intercambio con los grupos de interés acerca de los asuntos significativos del sistema de justicia.	Promoción de competencias esenciales del abogado del siglo XXI	Conversatorios sobre las competencias de los abogados del siglo XXI realizados	Programa de formación para grupos de interés para incentivar el uso de medios digitales en el sistema de justicia.	Plan de conversatorios con la Comunidad Jurídica sobre las competencias del abogado del siglo XXI	80%	Conversatorios implementados al 100%	11	3	3	3	2	Conversatorio realizado	Lista de asistencia	Comunidad Jurídica y admisiones	Comunidad jurídica nacional e internacional	\$ 10.000,00
100% Acceso	Eje I: Justicia para todos y todas	Cultura Transformadora	Facilitar el intercambio con los grupos de interés acerca de los asuntos significativos del sistema de justicia.	Transferencia de prácticas, modelos y sistemas que mejoren la prestación del servicio judicial	Conversatorios en el marco de Justicia y Sociedad realizados	Programa de actividades del proyecto de Justicia y Sociedad.	Plan de conversatorios con justicia y sociedad	80%	Conversatorios implementados al 100%	11	3	3	3	2	Conversatorio realizado	Lista de asistencia	Comunidad Jurídica y admisiones	Asociaciones, comunidad jurídica, clubes	\$ 1.515.900,00
100% Acceso	Eje I: Justicia para todos y todas	Cultura Transformadora	Facilitar el intercambio con los grupos de interés acerca de los asuntos significativos del sistema de justicia.	Transferencia de prácticas, modelos y sistemas que mejoren la prestación del servicio judicial	Mooc Tramitación Digital en el portal de Acceso Digital del Poder Judicial	Programa de formación para grupos de interés para incentivar el uso de medios digitales en el sistema de justicia.	Mooc Tramitación Digital en el portal de Acceso Digital del Poder Judicial	80%	Lanzamiento del Mooc realizado	1	1				Lanzamiento del Mooc realizado	Programa aprobado	Comunidad Jurídica y admisiones	Asociaciones, comunidad jurídica, clubes	\$ 45.000,00
Total presupuesto																			\$ 1.863.500,00

		PLAN OPERATIVO ANUAL - 2024																	
		DATOS Y REGISTRO																	
Pilar de Justicia al día	Eje estratégico PJ	Cultura ENJ	Objetivo estratégico ENJ	Línea de Acción	Resultado operativos	Proyecto /Iniciativas	Producto	Rango de tolerancia	Indicador	Meta Anual	Meta Trimestral				Unidad de medida	Medio de verificación	Responsable	Involucrados	Presupuesto
											Ene-Mar 1Q	Abr-Jun 2Q	Jul-Sept 3Q	Oct-Dic Q4					
100% Transparencia	Eje III: Integridad para una justicia confiable	Cultura de datos	Fomentar el uso intensivo de los datos para la rendición de cuentas y la mejora del servicio	Automatización de los procesos y consulta en línea de información.	Labor de registro de educandos(as), realizada acorde a los requerimientos vigentes.	N/A	Registro de actividades formativas realizados	90%	Total de actividades registradas vs el total solicitado	100%	100%	100%	100%	100%	Actividad registrada	ENJ-Educativo, seguimiento actividades formativas	Gestión de Datos y Registro	Formación y Capacitación, Admisiones	
100% Transparencia	Eje III: Integridad para una justicia confiable	Cultura de datos	Fomentar el uso intensivo de los datos para la rendición de cuentas y la mejora del servicio	Automatización de los procesos y consulta en línea de información.	Labor de registro de educandos(as), realizada acorde a los requerimientos vigentes.	N/A	Convocatoria de las actividades formativas realizadas	90%	Participantes convocados en el plazo establecido	100%	100%	100%	100%	100%	Comunicación enviada	ENJ-Educativo, seguimiento actividades formativas	Gestión de Datos y Registro	Formación y Capacitación	
100% Transparencia	Eje III: Integridad para una justicia confiable	Cultura de datos	Fomentar el uso intensivo de los datos para la rendición de cuentas y la mejora del servicio	Automatización de los procesos y consulta en línea de información.	Labor de registro de educandos(as), realizada acorde a los requerimientos vigentes.	N/A	Registro de asistencia de las actividades formativas realizados	90%	Asistencia registrada	100%	100%	100%	100%	100%	Asistencia registrada	ENJ-Educativo, seguimiento actividades formativas	Gestión de Datos y Registro	Formación y Capacitación	
100% Transparencia	Eje III: Integridad para una justicia confiable	Cultura de datos	Fomentar el uso intensivo de los datos para la rendición de cuentas y la mejora del servicio	Automatización de los procesos y consulta en línea de información.	Labor de registro de educandos(as), realizada acorde a los requerimientos vigentes.	N/A	Pase de lista de asistencia de las actividades formativas realizado	90%	Listas de asistencia firmadas	100%	100%	100%	100%	100%	Listas de asistencia gestionada	OneDrive Registro	Gestión de Datos y Registro	Formación y Capacitación	
100% Transparencia	Eje III: Integridad para una justicia confiable	Cultura de datos	Fomentar el uso intensivo de los datos para la rendición de cuentas y la mejora del servicio	Automatización de los procesos y consulta en línea de información.	Labor de registro de educandos(as), realizada acorde a los requerimientos vigentes.	N/A	Usuarios en aula virtual gestionados	90%	Total de usuarios gestionados	100%	100%	100%	100%	100%	Usuarios en aula	Aula virtual (Moodle)	Gestión de Datos y Registro	Formación y Capacitación	
100% Transparencia	Eje III: Integridad para una justicia confiable	Cultura de datos	Fomentar el uso intensivo de los datos para la rendición de cuentas y la mejora del servicio	Automatización de los procesos y consulta en línea de información.	Labor de registro de educandos(as), realizada acorde a los requerimientos vigentes.	N/A	Registro de calificaciones realizados al 100%	90%	Total calificaciones registras vs total de reportadas	100%	100%	100%	100%	100%	Calificación registrada	Base de datos de calificaciones, OneDrive Registro	Gestión de Datos y Registro	Formación y Capacitación	
100% Transparencia	Eje III: Integridad para una justicia confiable	Cultura de datos	Fomentar el uso intensivo de los datos para la rendición de cuentas y la mejora del servicio	Automatización de los procesos y consulta en línea de información.	Labor de registro de educandos(as), realizada acorde a los requerimientos vigentes.	N/A	Certificados de participación en actividades de formación continua emitidos	90%	Total certificados emitidos en el plazo establecido	100%	100%	100%	100%	100%	Certificado emitido	Base de datos de certificados	Gestión de Datos y Registro	Formación y Capacitación, participantes de la formación	\$ 50.000
100% Transparencia	Eje III: Integridad para una justicia confiable	Cultura de datos	Fomentar el uso intensivo de los datos para la rendición de cuentas y la mejora del servicio	Automatización de los procesos y consulta en línea de información.	Labor de registro de educandos(as), realizada acorde a los requerimientos vigentes.	N/A	Diplomas de participación en posgrado emitidos	90%	Total de diplomas emitidos según aplique	100%	100%	100%	100%	100%	Diploma emitido	Acta de graduandos	Gestión de Datos y Registro	Formación y Capacitación, participantes de la formación	
100% Transparencia	Eje III: Integridad para una justicia confiable	Cultura de datos	Fomentar el uso intensivo de los datos para la rendición de cuentas y la mejora del servicio	Automatización de los procesos y consulta en línea de información.	Labor de registro de educandos(as), realizada acorde a los requerimientos vigentes.	N/A	Certificaciones de participación en actividades formativas emitidas a solicitud	90%	Total solicitudes respondidas en el plazo establecido	100%	100%	100%	100%	100%	Solicitudes atendidas	Base de datos de certificaciones	Gestión de Datos y Registro	Formación y Capacitación, participantes de la formación	
100% Transparencia	Eje III: Integridad para una justicia confiable	Cultura de datos	Fomentar el uso intensivo de los datos para la rendición de cuentas y la mejora del servicio	Automatización de los procesos y consulta en línea de información.	Gestión de archivo realizada según la normativa vigente	N/A	Expedientes de educandos actualizados	90%	Total expedientes archivados según las normativas vigentes	100%	100%	100%	100%	100%	Expediente resguardado	Carpeta Intranet, archivo físico	Gestión de Datos y Registro	Admisiones	
100% Transparencia	Eje III: Integridad para una justicia confiable	Cultura de datos	Fomentar el uso intensivo de los datos para la rendición de cuentas y la mejora del servicio	Automatización de los procesos y consulta en línea de información.	Gestión de archivo realizada según la normativa vigente	N/A	Expedientes de egresados de posgrado remitidos al MESCyT para fines de legalización	90%	Total de expedientes enviados al MESCyT vs el total de graduados o solicitud recibida	100%	100%	100%	100%	100%	Expediente remitido	Registro de oficios remitidos al MESCyT	Gestión de Datos y Registro	Administración y Finanzas	
100% Transparencia	Eje III: Integridad para una justicia confiable	Cultura de datos	Fomentar el uso intensivo de los datos para la rendición de cuentas y la mejora del servicio	Automatización de los procesos y consulta en línea de información.	Gestión de archivo realizada según la normativa vigente	N/A	Documentación de las actividades formativas archivadas	90%	Total de documentos resguardados	100%	100%	100%	100%	100%	Documento archivado	Archivo físico, ENJ-Educativo, OneDrive Registro	Gestión de Datos y Registro	Formación y Capacitación	\$ 10.000
100% Transparencia	Eje III: Integridad para una justicia confiable	Cultura de datos	Fomentar el uso intensivo de los datos para la rendición de cuentas y la mejora del servicio	Automatización de los procesos y consulta en línea de información.	Generación de informes estadísticos de la formación y capacitación	N/A	Informe general de actividades formativas publicado y actualizado	90%	Informe BI publicado y actualizado	1	1	0	0	0	Informe publicado	Página Web ENJ	Gestión de Datos y Registro	Formación y Capacitación	
100% Transparencia	Eje III: Integridad para una justicia confiable	Cultura de datos	Fomentar el uso intensivo de los datos para la rendición de cuentas y la mejora del servicio	Automatización de los procesos y consulta en línea de información.	Generación de informes estadísticos de la formación y capacitación	N/A	Estadísticas trimestrales de formación y capacitación para fines de rendición de cuentas entregadas	90%	Informes entregado oportunamente	4	1	1	1	1	Informe entregado	SharePoint Registro	Gestión de Datos y Registro	Formación y Capacitación	
100% Transparencia	Eje III: Integridad para una justicia confiable	Cultura de datos	Fomentar el uso intensivo de los datos para la rendición de cuentas y la mejora del servicio	Automatización de los procesos y consulta en línea de información.	Generación de informes estadísticos de la formación y capacitación	N/A	Generación de informes estadísticos de formación y capacitación realizados a solicitud	90%	Total de informes emitidos	100%	100%	100%	100%	100%	Informe remitido	OneDrive Registro	Gestión de Datos y Registro	Usuarios internos y externos	
100% Transparencia	Eje III: Integridad para una justicia confiable	Cultura de datos	Fomentar el uso intensivo de los datos para la rendición de cuentas y la mejora del servicio	Automatización de los procesos y consulta en línea de información.	Innovaciones, mejoras y desarrollo de procesos	N/A	Tablero de consulta en línea de las horas de capacitación de los jueces/as publicado y actualizado	90%	Tablero publicado y actualizado	1	1	0	0	0	Tablero publicado	Tablero de datos PJ	Gestión de Datos y Registro	Formación y Capacitación, Dirección ENJ, Dirección General de Carrera Judicial PJ	
100% Transparencia	Eje III: Integridad para una justicia confiable	Cultura de datos	Fomentar el uso intensivo de los datos para la rendición de cuentas y la mejora del servicio	Sistematización de la planificación y administración de recursos institucionales.	Innovaciones, mejoras y desarrollo de procesos	N/A	Documentos de la Gestión de Registro controlados en el Sistema de Gestión de la Calidad actualizados	90%	Documentación actualizada	5	3	1	1		Documento actualizado	Lista maestra y/o correo divulgación	Gestión de Datos y Registro	Planificación	
Total presupuestado																			\$ 60.000

		PLAN OPERATIVO ANUAL - 2024																	
		ESTRATEGIA																	
Pilar de Justicia al día	Eje estratégico P3	Cultura ENJ	Objetivo estratégico ENJ	Línea de Acción	Resultado operativos	Proyecto /Iniciativas	Producto	Rango de tolerancia	Indicador	Meta Anual	Meta Trimestral				Unidad de medida	Medio de verificación	Responsable	Involucrados	Presupuesto
											Ene-Mar 1Q	Abr-Jun 2Q	Jul-Sept 3Q	Oct-Dic Q4					
100% Transparencia	Eje III: Integridad para una justicia confiable	Cultura de Datos	Fomentar el uso intensivo de los datos para la rendición de cuentas y la mejora del servicio	Sistematización de la planificación y administración de recursos institucionales.	Gestión del Consejo Directivo de la Escuela Nacional de la Judicatura	N/A	Coordinación y seguimiento de las agendas del Consejo Directivo de la Escuela Nacional de la Judicatura	N/A	% Porcentaje de seguimiento solicitadas	100%	100%	100%	100%	100%	Correos	Correos remitidos de la Secretaría del CD-ENJ	Estrategia	Gerencia de Control Operativo / Dirección	
100% Transparencia	Eje III: Integridad para una justicia confiable	Cultura de Datos	Fomentar el uso intensivo de los datos para la rendición de cuentas y la mejora del servicio	Sistematización de la planificación y administración de recursos institucionales.	Gestión del Consejo Directivo de la Escuela Nacional de la Judicatura	N/A	Actas del Consejo Directivo de la Escuela Nacional de la Judicatura elaborado	N/A	% Porcentaje de actas elaboradas	100%	100%	100%	100%	100%	Actas	Actas publicadas en el Portal Institucional	Estrategia	Gerencia de Control Operativo / Dirección	
100% Transparencia	Eje III: Integridad para una justicia confiable	Cultura de Datos	Fomentar el uso intensivo de los datos para la rendición de cuentas y la mejora del servicio	Sistematización de la planificación y administración de recursos institucionales.	Gestión del Consejo Directivo de la Escuela Nacional de la Judicatura	N/A	Rendición de cuentas de las Instrucciones del Consejo Directivo de la Escuela Nacional de la Judicatura	N/A	Total de rendición de cuentas de las instrucciones del CDENJ	1				1	Actas	Actas publicadas en el Portal Institucional	Estrategia	Dirección / Formación y Capacitación / Gestiones	
100% Transparencia	Eje III: Integridad para una justicia confiable	Cultura de Datos	Fomentar el uso intensivo de los datos para la rendición de cuentas y la mejora del servicio	Sistematización de la planificación y administración de recursos institucionales.	Revisión y monitoreo estratégico del Sistema de Gestión de la Calidad ENJ	N/A	Revisión anual por la Dirección del Sistema de Gestión de la Calidad	N/A	Documento realizado	1	1				Documento	Documento realizado y publicado en sharepoint	Estrategia	Dirección / Formación y Capacitación / Gestiones	
100% Transparencia	Eje III: Integridad para una justicia confiable	Cultura de Datos	Fomentar el uso intensivo de los datos para la rendición de cuentas y la mejora del servicio	Sistematización de la planificación y administración de recursos institucionales.	Monitoreo del contexto y grupos de interés de la ENJ	N/A	Declaración Grupo de intereses realizado	N/A	Informe realizado	1	1				Informe	Informe publicado en sharepoint	Estrategia	Dirección / Formación y Capacitación / Gestiones	
100% Transparencia	Eje III: Integridad para una justicia confiable	Cultura de Datos	Fomentar el uso intensivo de los datos para la rendición de cuentas y la mejora del servicio	Sistematización de la planificación y administración de recursos institucionales.	Monitoreo del contexto y grupos de interés de la ENJ	N/A	Análisis de las cuestiones internas y externas realizado	N/A	Informe realizado	1	1				Informe	Informe publicado en sharepoint	Estrategia	Dirección / Formación y Capacitación / Gestiones	
100% Transparencia	Eje III: Integridad para una justicia confiable	Cultura de Datos	Fomentar el uso intensivo de los datos para la rendición de cuentas y la mejora del servicio	Sistematización de la planificación y administración de recursos institucionales.	Monitoreo del contexto y grupos de interés de la ENJ	N/A	Encuesta de percepción y transparencia institucional	N/A	Encuesta y análisis realizado	1				1	Encuesta y análisis	Análisis encuesta realizado y publicado en sharepoint	Estrategia	Dirección / Capital Humano	
Total presupuestado																			

		PLAN OPERATIVO ANUAL - 2024																		
		COMUNICACIONES																		
Pilar de Justicia al día	Eje estratégico PJ	Cultura ENJ	Objetivo estratégico ENJ	Línea de Acción	Resultado operativos	Proyecto /Iniciativas	Producto	Rango de tolerancia	Indicador	Meta Anual	Meta Trimestral				Unidad de medida	Medio de verificación	Responsable	Involucrados	Presupuesto	
											Ene-Mar 1Q	Abr-Jun 2Q	Jul-Sept 3Q	Oct-Dic Q4						
100% Transparencia	Eje III: Integridad para una justicia confiable	Cultura de Datos	Fomentar el uso intensivo de los datos para la rendición de cuentas y la mejora del servicio	Sistematización de la planificación y administración de recursos institucionales	Imagen institucional y estrategia de comunicación interna y externa implementada	N/A	Política de comunicación institucional actualizada	N/A	Política Actualizada	1	1				Política	Política y matriz de comunicación registrada en la lista maestra del Sistema de Gestión de la Calidad	Gestión de Comunicación	Dirección, Estrategia y Comité de Calidad		
100% Transparencia	Eje III: Integridad para una justicia confiable	Cultura de Datos	Fomentar el uso intensivo de los datos para la rendición de cuentas y la mejora del servicio	Sistematización de la planificación y administración de recursos institucionales	Imagen institucional y estrategia de comunicación interna y externa implementada	N/A	Política de comunicación institucional actualizada	N/A	Política Actualizada	1		1			Política	Política Actualizada	Gestión de Comunicación			
100% Transparencia	Eje III: Integridad para una justicia confiable	Cultura de Datos	Fomentar el uso intensivo de los datos para la rendición de cuentas y la mejora del servicio	Sistematización de la planificación y administración de recursos institucionales	Imagen institucional y estrategia de comunicación interna y externa implementada	N/A	Plan de Comunicación sobre hitos Interno y Externo de la institución diseñado.	N/A	Plan de comunicación diseñado e informes de implementación	1	1				Plan	Plan de comunicaciones diseñado	Gestión de Comunicación	Dirección y Estrategia		
100% Transparencia	Eje III: Integridad para una justicia confiable	Cultura de Datos	Fomentar el uso intensivo de los datos para la rendición de cuentas y la mejora del servicio	Sistematización de la planificación y administración de recursos institucionales	Imagen institucional y estrategia de comunicación interna y externa implementada	N/A	Acciones de Comunicación Interna y Externa ejecutado	N/A	% Porcentaje de ejecución	100%	100%	100%	100%	100%	Informes	Informe de rendición de cuentas	Gestión de Comunicación	Dirección, Formación y Capacitación, Asuntos Públicos P3, Gestión Humana, Administración y Calidad.		
100% Transparencia	Eje III: Integridad para una justicia confiable	Cultura de Datos	Fomentar el uso intensivo de los datos para la rendición de cuentas y la mejora del servicio	Sistematización de la planificación y administración de recursos institucionales	Imagen institucional y estrategia de comunicación interna y externa implementada	N/A	Diseño y Creatividad para contenidos implementados	N/A	% Porcentaje de ejecución	100%	100%	100%	100%	100%	Informes	Informe de rendición de cuentas	Gestión de Comunicación	Dirección, Formación y Capacitación, Asuntos Públicos P3, Gestión Humana, Administración y Calidad.		
100% Transparencia	Eje III: Integridad para una justicia confiable	Cultura de Datos	Fomentar el uso intensivo de los datos para la rendición de cuentas y la mejora del servicio	Sistematización de la planificación y administración de recursos institucionales	Imagen institucional y estrategia de comunicación interna y externa implementada	N/A	Producción multimedia implementada	N/A	% Porcentaje de ejecución	100%	100%	100%	100%	100%	Informes	Informe de rendición de cuentas	Gestión de Comunicación	Dirección, Formación y Capacitación, Asuntos Públicos P3, Gestión Humana, Administración y Calidad.	\$ 4.000.000,00	
100% Transparencia	Eje III: Integridad para una justicia confiable	Cultura de Datos	Fomentar el uso intensivo de los datos para la rendición de cuentas y la mejora del servicio	Sistematización de la planificación y administración de recursos institucionales	Imagen institucional y estrategia de comunicación interna y externa implementada	N/A	Campañas de comunicación puntuales diseñadas	N/A	% Porcentaje de ejecución	100%	100%	100%	100%	100%	Informes	Informe de rendición de cuentas	Gestión de Comunicación	Dirección, Formación y Capacitación, Asuntos Públicos P3, Gestión Humana, Administración y Calidad.		
100% Transparencia	Eje III: Integridad para una justicia confiable	Cultura de Datos	Fomentar el uso intensivo de los datos para la rendición de cuentas y la mejora del servicio	Sistematización de la planificación y administración de recursos institucionales	Imagen institucional y estrategia de comunicación interna y externa implementada	N/A	Producción del Boletín de Comunicación Interna ejecutada	N/A	% Porcentaje de ejecución	100%	100%	100%	100%	100%	Informes	Informe de rendición de cuentas	Gestión de Comunicación	Dirección, Formación y Capacitación, Asuntos Públicos P3, Gestión Humana, Administración y Calidad.		
100% Transparencia	Eje III: Integridad para una justicia confiable	Cultura de Datos	Fomentar el uso intensivo de los datos para la rendición de cuentas y la mejora del servicio	Sistematización de la planificación y administración de recursos institucionales	Unidad de Acceso a la Información Pública	N/A	Seguimiento a la actualización del Portal de Transparencia de la Escuela Nacional de la Judicatura realizado	N/A	Total de informes	4	1	1	1	1	Total de Informes de Índice Información de Transparencia página web ENJ	Informe Índice Información de Transparencia página web ENJ difundido	Gestión de Comunicación	Las áreas designadas		
Total presupuestado																			4.000.000,00	

		PLAN OPERATIVO ANUAL - 2024																	
		PLANIFICACIÓN																	
Pilar de Justicia al día	Eje estratégico p3	Cultura ENJ	Objetivo estratégico ENJ	Línea de Acción	Resultado operativos	Proyecto /Iniciativas	Producto	Rango de tolerancia	Indicador	Meta Anual	Meta Trimestral				Unidad de medida	Medio de verificación	Responsable	Involucrados	Presupuesto
											ENE-Mar IQ	ABR-Jun 2Q	Jul-Sept 3Q	OCT-Dic Q4					
100% Transparencia	Eje III: Integridad para una justicia confiable	Cultura de Datos	Fomentar el uso intensivo de los datos para la rendición de cuentas y la mejora del servicio	Sistematización de la planificación y administración de recursos institucionales.	Fortalecimiento de la gestión de formulación, monitoreo y evaluación de la planeación estratégica y operativa de la Escuela Nacional de la Judicatura	N/A	Elaboración Plan Operativo Anual (POA) elaborado	N/A	POA elaborado 2025	1				1	Plan Operativo Anual 2025	Aprobación del Plan Operativo Anual por el Consejo Directivo de la Escuela Nacional de la Judicatura	Gestión de Planificación	Todas las áreas de la ENJ	
									POA consolidado 2024 aprobado	1	1				Plan Operativo Anual 2024	Aprobación del Plan Operativo Anual por el Consejo Directivo de la Escuela Nacional de la Judicatura	Gestión de Planificación	Todas las áreas de la ENJ	
100% Transparencia	Eje III: Integridad para una justicia confiable	Cultura de Datos	Fomentar el uso intensivo de los datos para la rendición de cuentas y la mejora del servicio	Sistematización de la planificación y administración de recursos institucionales.	Fortalecimiento de la gestión de formulación, monitoreo y evaluación de la planeación estratégica y operativa de la Escuela Nacional de la Judicatura	N/A	Monitoreo y evaluación de la Planificación Operativa Anual (POA)	N/A	Total de Informes de monitoreo del POA 2024	4	1	1	1	1	Informes	Informes de monitoreo de POA publicados	Gestión de Planificación	Todas las áreas de la ENJ	
100% Transparencia	Eje III: Integridad para una justicia confiable	Cultura de Datos	Fomentar el uso intensivo de los datos para la rendición de cuentas y la mejora del servicio	Sistematización de la planificación y administración de recursos institucionales.	Fortalecimiento del proceso de formulación, seguimiento y evaluación del presupuesto y de las compras y contrataciones	N/A	Plan de Compras y Contrataciones (PACC) formulado	N/A	PACC consolidado 2024 aprobado	1	1				Plan de compras y contrataciones consolidado	Aprobación del Plan de Compras y Contrataciones por el Consejo Directivo de la Escuela Nacional de la Judicatura	Gestión de Planificación	Todas las áreas de la ENJ	
100% Transparencia	Eje III: Integridad para una justicia confiable	Cultura de Datos	Fomentar el uso intensivo de los datos para la rendición de cuentas y la mejora del servicio	Sistematización de la planificación y administración de recursos institucionales.	Fortalecimiento del proceso de formulación, seguimiento y evaluación del presupuesto y de las compras y contrataciones	N/A		N/A	PACC consolidado 2025	1				1	Plan de compras y contrataciones consolidado	Aprobación del Plan de Compras y Contrataciones por el Consejo Directivo de la Escuela Nacional de la Judicatura	Gestión de Planificación	Todas las áreas de la ENJ	
100% Transparencia	Eje III: Integridad para una justicia confiable	Cultura de Datos	Fomentar el uso intensivo de los datos para la rendición de cuentas y la mejora del servicio	Sistematización de la planificación y administración de recursos institucionales.	Fortalecimiento del proceso de formulación, seguimiento y evaluación del presupuesto y de las compras y contrataciones	N/A	Seguimiento, Monitoreo y ajustes al Plan de Compras y Contrataciones	N/A	Informes de monitoreo del PACC 2024 elaborado	4	1	1	1	1	Informes	Informe de monitoreo del PACC	Gestión de Planificación	Todas las áreas de la ENJ	
100% Transparencia	Eje III: Integridad para una justicia confiable	Cultura de Datos	Fomentar el uso intensivo de los datos para la rendición de cuentas y la mejora del servicio	Sistematización de la planificación y administración de recursos institucionales.	Fortalecimiento del proceso de formulación, seguimiento y evaluación del presupuesto y de las compras y contrataciones	N/A	Formulación de anteproyecto de presupuesto	N/A	Anteproyecto de presupuesto	100%				100%	Anteproyecto	Porcentaje de anteproyecto realizado	Gestión de Planificación	Todas las áreas de la ENJ	
100% Transparencia	Eje III: Integridad para una justicia confiable	Cultura de Datos	Fomentar el uso intensivo de los datos para la rendición de cuentas y la mejora del servicio	Sistematización de la planificación y administración de recursos institucionales.	Fortalecimiento del proceso de formulación, seguimiento y evaluación del presupuesto y de las compras y contrataciones	N/A	Seguimiento a modificaciones presupuestarias	N/A	% Porcentaje de gestión presupuestaria	100%	100%	100%	100%	100%	Informes	Informes de modificaciones presupuestarias	Gestión de Planificación	Todas las áreas de la ENJ	
100% Transparencia	Eje III: Integridad para una justicia confiable	Cultura de Datos	Fomentar el uso intensivo de los datos para la rendición de cuentas y la mejora del servicio	Sistematización de la planificación y administración de recursos institucionales.	Proyectos formulados, reevaluados y monitoreados	N/A	Monitoreo y seguimiento a los proyectos	N/A	Total de reporte de monitoreo y seguimiento	4	1	1	1	1	Reporte de monitoreo y seguimiento	Reporte de monitoreo y seguimiento elaborado	Gestión de Planificación	Todas las áreas de la ENJ	
100% Transparencia	Eje III: Integridad para una justicia confiable	Cultura de Datos	Fomentar el uso intensivo de los datos para la rendición de cuentas y la mejora del servicio	Sistematización de la planificación y administración de recursos institucionales.	Sistema de Gestión de la Calidad implementado de acuerdo con la Norma ISO 9001:2015.	N/A	Gestión de programa anual de auditorías de calidad	N/A	% Porcentaje de ejecución del programa de auditorías	100%		50%	50%		Programa de auditoría ejecutado	Informes auditorías	Gestión de Planificación	Gestión de Planificación	\$ 192,000.00
100% Transparencia	Eje III: Integridad para una justicia confiable	Cultura de Datos	Fomentar el uso intensivo de los datos para la rendición de cuentas y la mejora del servicio	Sistematización de la planificación y administración de recursos institucionales.	Sistema de Gestión de la Calidad implementado de acuerdo con la Norma ISO 9001:2015.	N/A	Seguimiento de la definición anual de los objetivos de la Calidad	N/A	Total de seguimientos realizados	1	1				Correos	Correo electronico	Gestión de Planificación	Todas las áreas de la ENJ	
100% Transparencia	Eje III: Integridad para una justicia confiable	Cultura de Datos	Fomentar el uso intensivo de los datos para la rendición de cuentas y la mejora del servicio	Sistematización de la planificación y administración de recursos institucionales.	Sistema de Gestión de la Calidad implementado de acuerdo con la Norma ISO 9001:2015.	N/A	Control y actualización de la documentación del Sistema de Gestión de la Calidad.	90%	% Porcentaje de documentos controlados por creación, modificación o eliminación	100%	100%	100%	100%	100%	Informes realizados	Informes seguimiento casos SCC	Gestión de Planificación	Gestión de Planificación	
100% Transparencia	Eje III: Integridad para una justicia confiable	Cultura de Datos	Fomentar el uso intensivo de los datos para la rendición de cuentas y la mejora del servicio	Sistematización de la planificación y administración de recursos institucionales.	Monitoreo Sistema de Gestión de la Calidad	N/A	Coordinación y seguimiento del Comité de la Calidad	90%	Total de reuniones del Comité de la Calidad realizadas	11	3	3	3	2	Reuniones realizadas	Minutas reuniones Comité de la Calidad	Gestión de Planificación	Comité de la Calidad ENJ	

100% Transparencia	Eje III: Integridad para una justicia confiable	Cultura de Datos	Fomentar el uso intensivo de los datos para la rendición de cuentas y la mejora del servicio	Sistematización de la planificación y administración de recursos institucionales.	Monitoreo Sistema de Gestión de la Calidad	N/A	Monitoreo de casos en herramienta del Sistema de Gestión de la Calidad.	90%	Total de reuniones del Comité de la Calidad realizadas	4	1	1	1	1	1	Informes realizados	Informes seguimiento casos SGC	Gestión de Planificación	Gestión de Planificación	
100% Transparencia	Eje III: Integridad para una justicia confiable	Cultura de Datos	Fomentar el uso intensivo de los datos para la rendición de cuentas y la mejora del servicio	Sistematización de la planificación y administración de recursos institucionales.	Monitoreo Sistema de Gestión de la Calidad	N/A	Seguimiento del cumplimiento del Plan de Mejora de la Evaluación Quinquenal	90%	% Porcentaje de seguimientos	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Minutas reuniones y/o correos electronicos	Minutas reuniones y/o correos electronicos	Gestión de Planificación	Comite de evaluación quinquenal	
100% Transparencia	Eje III: Integridad para una justicia confiable	Cultura de Datos	Fomentar el uso intensivo de los datos para la rendición de cuentas y la mejora del servicio	Sistematización de la planificación y administración de recursos institucionales.	Monitoreo Sistema de Gestión de la Calidad	N/A	Seguimiento al Plan de Mejora de la autoevaluación para la acreditación Norma de Calidad de la Red Iberoamericana de Escuelas Judiciales NCR-1000	90%	% Porcentaje de seguimientos	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Minutas reuniones y/o correos electronicos	Minutas reuniones y/o correos electronicos	Gestión de Planificación	Áreas responsables de atender acciones en el plan de mejora	
100% Transparencia	Eje III: Integridad para una justicia confiable	Cultura de Datos	Fomentar el uso intensivo de los datos para la rendición de cuentas y la mejora del servicio	Sistematización de la planificación y administración de recursos institucionales.	Monitoreo Sistema de Gestión de la Calidad	N/A	Monitoreo de quejas, reclamaciones y sugerencias	90%	Total de actas de levantamiento de quejas y sugerencias realizadas	12	3	3	3	3	3	Actas	Actas de levantamiento de quejas y sugerencias	Gestión de Planificación	Usuarios externos/interos	
100% Transparencia	Eje III: Integridad para una justicia confiable	Cultura de Datos	Fomentar el uso intensivo de los datos para la rendición de cuentas y la mejora del servicio	Sistematización de la planificación y administración de recursos institucionales.	Monitoreo Sistema de Gestión de la Calidad	N/A	Informe de seguimiento a servicios comprometidos en la Carta Compromiso 2023-2025	N/A	Total de informes de resultado Carta Compromiso	4	1	1	1	1	1	Informes realizados	Informes de resultado Carta Compromiso publicados en pág. web ENJ	Gestión de Planificación	Gestión de Planificación y áreas con servicios comprometidos	
100% Transparencia	Eje III: Integridad para una justicia confiable	Cultura de Datos	Fomentar el uso intensivo de los datos para la rendición de cuentas y la mejora del servicio	Sistematización de la planificación y administración de recursos institucionales.	Monitoreo Sistema de Gestión de la Calidad	N/A	Seguimiento al plan de actualización de los documentos del sistema de Gestión de Calidad	90%	% Porcentaje de seguimientos	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Seguimiento plan actualización documentos	Minutas reuniones y/o correos electronicos	Gestión de Planificación	Todas las áreas de la ENJ	
100% Transparencia	Eje III: Integridad para una justicia confiable	Cultura de Datos	Fomentar el uso intensivo de los datos para la rendición de cuentas y la mejora del servicio	Sistematización de la planificación y administración de recursos institucionales.	Monitoreo Sistema de Gestión de la Calidad	N/A	Auditoria de la Carta Compromiso del Ministerio de Administración Pública (MAP) realizado	N/A	Cantidad de auditoria Carta Compromiso	1				1		Informe de Auditoria realizada	Informe de auditoria de carta compromiso (MAP)	Gestión de Planificación	Gestión de Planificación y áreas con servicios comprometidos	
100% Transparencia	Eje III: Integridad para una justicia confiable	Cultura de Datos	Fomentar el uso intensivo de los datos para la rendición de cuentas y la mejora del servicio	Sistematización de la planificación y administración de recursos institucionales.	Monitoreo Sistema de Gestión de la Calidad	N/A	Seguimiento y monitoreo rendición de cuentas trimestrales de las áreas	90%	% Porcentaje de seguimientos	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Monitoreo y seguimiento realizado	Minutas reuniones y/o correos electronicos	Gestión de Planificación	Todas las áreas de la ENJ	
100% Transparencia	Eje III: Integridad para una justicia confiable	Cultura de Datos	Fomentar el uso intensivo de los datos para la rendición de cuentas y la mejora del servicio	Sistematización de la planificación y administración de recursos institucionales.	Mejoras aplicadas al Sistema de Gestión de la Calidad	N/A	Plan de actualización de los documentos controlados en la lista maestra del Sistema de Gestión de Calidad acorde con la nueva estructura organizativa y línea gráfica de la Escuela Nacional de la Judicatura	90%	Plan de actualización elaborado	1	1					Plan de actualización	Plan de actualización de documentos elaborado remitido y socializado con las áreas	Gestión de Planificación	Todas las áreas de la ENJ	
100% Transparencia	Eje III: Integridad para una justicia confiable	Cultura de Datos	Fomentar el uso intensivo de los datos para la rendición de cuentas y la mejora del servicio	Sistematización de la planificación y administración de recursos institucionales.	Mejoras aplicadas al Sistema de Gestión de la Calidad	N/A	Propuesta de modificación de la Norma Calidad de la Red Iberoamericana de Escuelas Judiciales NCR-1000, su manual de procedimiento y creación de nuevo sello digital	90%	Propuesta de modificación de la NCR-1000, manual de procedimiento y logo creado.	100%			100%			Propuesta actualización norma realizada	Borrador de modificación de la NCR-1000, manual y logo	Gestión de Planificación	Gestión de Planificación	
100% Transparencia	Eje III: Integridad para una justicia confiable	Cultura de Datos	Fomentar el uso intensivo de los datos para la rendición de cuentas y la mejora del servicio	Sistematización de la planificación y administración de recursos institucionales.	Mejoras aplicadas al Sistema de Gestión de la Calidad	N/A	Modificación de los documentos de la gestión de planificación controlados en el Sistema de Gestión de la Calidad	0,9	Total de documentos modificados	11	3	3	3	2		Documentos modificados	Lista maestra y/o correo divulgación	Gestión de Planificación	Gestión de Planificación	
Total presupuestado																			\$	192.000,00

 ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅԱՆ ԿՐԹԱՆԵՐԱԿԱՆ ԵՎ ՏՈՑՈՒՆԵՐԱԿԱՆ ԴԵՊԱՐՏԱՄԵՆՏ		PLAN OPERATIVO ANUAL - 2024																					
		ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS																					
		Pilar de Justicia al día	Eje estratégico P3	Cultura ENJ	Objetivo estratégico ENJ	Línea de Acción	Resultado operativos	Proyecto /Iniciativas	Producto	Rango de tolerancia	Indicador	Meta Anual	Meta Trimestral				Unidad de medida	Medio de verificación	Responsable	Involucrados	Presupuesto		
											Ene-Mar	1º	ABR-Jun	2º	JUL-Sept	3º	OCT-Dic	Q4					
100% Transparencia	Eje III: Integridad para una justicia confiable	Cultura de Datos	Fomentar el uso intensivo de los datos para la rendición de cuentas y la mejora del servicio	Sistematización de la planificación y administración de recursos institucionales	Subsistemas de recursos humanos de la ENJ fortalecidos	N/A	Gestionar y ejecutar los procesos de reclutamiento y selección de personal	90%	Total de reclutamientos realizados en el POA 2024	2	1			1					Informe	Informe de reclutamiento	Gestión de Administración y Finanzas	Analista de RRHH/Dirección	
100% Transparencia	Eje III: Integridad para una justicia confiable	Cultura de Datos	Fomentar el uso intensivo de los datos para la rendición de cuentas y la mejora del servicio	Sistematización de la planificación y administración de recursos institucionales	Subsistemas de recursos humanos de la ENJ fortalecidos	N/A	Gestionar el proceso de evaluación del desempeño institucional	90%	Total de evaluaciones realizadas en el POA 2024	2			1				1		Informe	Informe de resultados de evaluación de desempeño	Gestión de Administración y Finanzas	Todas áreas de la ENJ	
100% Transparencia	Eje III: Integridad para una justicia confiable	Cultura de Datos	Fomentar el uso intensivo de los datos para la rendición de cuentas y la mejora del servicio	Sistematización de la planificación y administración de recursos institucionales	Subsistemas de recursos humanos de la ENJ fortalecidos	N/A	Fortalecer el clima organizacional	90%	Total de actividades realizadas en el POA 2024	4	1	1	1	1	1	1			Actividad	Evidencias de la actividad realizada en en SharePoint.ru	Gestión de Administración y Finanzas	Todas áreas de la ENJ	
100% Transparencia	Eje III: Integridad para una justicia confiable	Cultura de Datos	Fomentar el uso intensivo de los datos para la rendición de cuentas y la mejora del servicio	Sistematización de la planificación y administración de recursos institucionales	Subsistemas de recursos humanos de la ENJ fortalecidos	N/A	Gestionar los programas de pasantía de la ENJ	90%	Total de programas de pasantía realizados en el POA 2024	2	1			1					Informe	Informe de reclutamiento de pasantía	Gestión de Administración y Finanzas	Analista de RRHH/Dirección	
100% Transparencia	Eje III: Integridad para una justicia confiable	Cultura de Datos	Fomentar el uso intensivo de los datos para la rendición de cuentas y la mejora del servicio	Sistematización de la planificación y administración de recursos institucionales	Subsistemas de recursos humanos de la ENJ fortalecidos	N/A	Gestionar el proceso de evaluación de los servicios internos	90%	Total de evaluaciones realizadas en el POA 2024	4	1	1	1	1	1	1			Informe	Informe de evaluación de los servicios internos	Gestión de Administración y Finanzas	Todas áreas de la ENJ	
100% Transparencia	Eje III: Integridad para una justicia confiable	Cultura de Datos	Fomentar el uso intensivo de los datos para la rendición de cuentas y la mejora del servicio	Sistematización de la planificación y administración de recursos institucionales	Subsistemas de recursos humanos de la ENJ fortalecidos	N/A	Perfiles de puestos actualizados	90%	Total de actualización de perfil realizados en el POA 2024	1			1						Perfil	Estructura Organizacional	Gestión de Administración y Finanzas	Todas áreas de la ENJ	
100% Transparencia	Eje III: Integridad para una justicia confiable	Cultura de Datos	Fomentar el uso intensivo de los datos para la rendición de cuentas y la mejora del servicio	Sistematización de la planificación y administración de recursos institucionales	Infraestructura tecnológica asegurada y mejorada	N/A	Equipamiento de la infraestructura TI de la ENJ	90%	Total de equipos adquiridos en el POA 2024	3	1	1	1	1	1				Solicitud de compra	Equipo adquirido	Gestión de Administración y Finanzas	Gestión de Administración y Finanzas	
100% Transparencia	Eje III: Integridad para una justicia confiable	Cultura de Datos	Fomentar el uso intensivo de los datos para la rendición de cuentas y la mejora del servicio	Sistematización de la planificación y administración de recursos institucionales	Infraestructura tecnológica asegurada y mejorada	N/A	Mantenimientos preventivos y correctivos de la infraestructura TI de la ENJ	90%	Total de mantenimientos preventivos y correctivos realizados en el POA 2024	12	3	3	3	3	3	3			Mantenimiento realizado	Matriz de mantenimiento Infraestructura tecnológica	Gestión de Administración y Finanzas	Gestión de Administración y Finanzas/Proveedores del servicio	
100% Transparencia	Eje III: Integridad para una justicia confiable	Cultura de Datos	Fomentar el uso intensivo de los datos para la rendición de cuentas y la mejora del servicio	Sistematización de la planificación y administración de recursos institucionales	Infraestructura tecnológica asegurada y mejorada	N/A	reparacion,contrataciones, renovaciones de herramientas y aplicaciones web, hostings y dominios de plataformas tecnológicas de la ENJ	90%	Total de contrataciones realizadas en el POA 2024	4	1	1	1	1	1	1			Contratación realizada	Contratación del servicio	Gestión de Administración y Finanzas	Gestión de Administración y Finanzas/Proveedores del servicio	
100% Transparencia	Eje III: Integridad para una justicia confiable	Cultura de Datos	Fomentar el uso intensivo de los datos para la rendición de cuentas y la mejora del servicio	Sistematización de la planificación y administración de recursos institucionales	Infraestructura tecnológica asegurada y mejorada	N/A	Atención solicitudes para apoyo al servicio tecnológico	90%	Total de solicitudes atendidas en el POA 2024	4	1	1	1	1	1	1			Solicitud atendida	Formulario	Gestión de Administración y Finanzas	Gestión de Administración y Finanzas/Proveedores del servicio	
100% Transparencia	Eje III: Integridad para una justicia confiable	Cultura de Datos	Fomentar el uso intensivo de los datos para la rendición de cuentas y la mejora del servicio	Sistematización de la planificación y administración de recursos institucionales	Infraestructura física asegurada y mejorada	N/A	Supervisión de ejecución de los mantenimientos preventivos programados	90%	Total de mantenimientos preventivos realizados en el POA 2024	11	3	3	3	3	3	2			Mantenimiento realizado	Matriz de mantenimiento Infraestructura	Gestión de Administración y Finanzas	Gestión de Administración y Finanzas/Proveedores del servicio	
100% Transparencia	Eje III: Integridad para una justicia confiable	Cultura de Datos	Fomentar el uso intensivo de los datos para la rendición de cuentas y la mejora del servicio	Sistematización de la planificación y administración de recursos institucionales	Infraestructura física asegurada y mejorada	N/A	Solicitud y seguimiento a mantenimientos correctivos y a las mejoras a la infraestructura.	90%	Total de mantenimientos correctivos realizados en el POA 2024	4	1	1	1	1	1	1			Mantenimiento realizado	Matriz de mantenimiento Infraestructura física	Gestión de Administración y Finanzas	Gestión de Administración y Finanzas/Proveedores del servicio	
100% Transparencia	Eje III: Integridad para una justicia confiable	Cultura de Datos	Fomentar el uso intensivo de los datos para la rendición de cuentas y la mejora del servicio	Sistematización de la planificación y administración de recursos institucionales	Infraestructura física asegurada y mejorada	N/A	Custodia y control de activos fijos.	90%	Total de actividades de control realizadas (ingresos y salidas de activos) en el POA 2024	4	1	1	1	1	1	1			Entrada de activo/Salida de activo (descargo y/o donación)	Codificación de activo/ Memorándum de descargo y/o	Gestión de Administración y Finanzas	Gestión de Administración y Finanzas/Proveedores del servicio	
100% Transparencia	Eje III: Integridad para una justicia confiable	Cultura de Datos	Fomentar el uso intensivo de los datos para la rendición de cuentas y la mejora del servicio	Sistematización de la planificación y administración de recursos institucionales	Logística de todas las actividades de formación y capacitación de la ENJ realizadas	N/A	Logística de todas las actividades de formación y capacitación de la ENJ realizadas	90%	Total de plantillas realizadas en el POA 2024	4	1	1	1	1	1	1			Entrada de activo/Salida de activo (descargo y/o donación)	Codificación de activo/ Memorándum de descargo y/o	Gestión de Administración y Finanzas	Gestión de Administración y Finanzas/Proveedores del servicio	
100% Transparencia	Eje III: Integridad para una justicia confiable	Cultura de Datos	Fomentar el uso intensivo de los datos para la rendición de cuentas y la mejora del servicio	Sistematización de la planificación y administración de recursos institucionales	Logística de todas las actividades de formación y capacitación de la ENJ realizadas	N/A	Logística de contrataciones	90%	Total de contrataciones realizadas en el POA 2024	4	1	1	1	1	1	1			Requerimiento atendido	Plantilla de requerimiento	Gestión de Administración y Finanzas	Gestión de Administración y Finanzas/Proveedores del servicio	
100% Transparencia	Eje III: Integridad para una justicia confiable	Cultura de Datos	Fomentar el uso intensivo de los datos para la rendición de cuentas y la mejora del servicio	Sistematización de la planificación y administración de recursos institucionales	Atención a los usuarios(as) internos y externos	N/A	Servicios despacho de fondos de cajas en efectivo	90%	Total de solicitudes atendidas en el POA 2024	12	3	3	3	3	3	3			Solicitud atendida	Formulario de solicitud	Gestión de Administración y Finanzas	Gestión de Administración y Finanzas/Proveedores del servicio	
100% Transparencia	Eje III: Integridad para una justicia confiable	Cultura de Datos	Fomentar el uso intensivo de los datos para la rendición de cuentas y la mejora del servicio	Sistematización de la planificación y administración de recursos institucionales	Atención a los usuarios(as) internos y externos	N/A	Suministro y control de material gastable.	90%	Total de solicitudes atendidas en el POA 2024	11	3	3	3	3	3	2			Solicitud atendida	Formulario de solicitud	Gestión de Administración y Finanzas	Gestión de Administración y Finanzas/Proveedores del servicio	
100% Transparencia	Eje III: Integridad para una justicia confiable	Cultura de Datos	Fomentar el uso intensivo de los datos para la rendición de cuentas y la mejora del servicio	Sistematización de la planificación y administración de recursos institucionales	Ejecución del Plan Anual de Compras	N/A	Procesos de compras publicados	90%	Total de procesos	12	3	3	3	3	3	3			Informe de compras	Formulario de solicitud	Gestión de Administración y Finanzas	Gestión de Administración y Finanzas/Proveedores del servicio	
100% Transparencia	Eje III: Integridad para una justicia confiable	Cultura de Datos	Fomentar el uso intensivo de los datos para la rendición de cuentas y la mejora del servicio	Sistematización de la planificación y administración de recursos institucionales	Ejecución del Plan Anual de Compras	N/A	Emisión de órdenes de compras	90%	Total de órdenes de compras	12	3	3	3	3	3	3			Informe de compras	Formulario de solicitud	Gestión de Administración y Finanzas	Gestión de Administración y Finanzas/Proveedores del servicio	
100% Transparencia	Eje III: Integridad para una justicia confiable	Cultura de Datos	Fomentar el uso intensivo de los datos para la rendición de cuentas y la mejora del servicio	Sistematización de la planificación y administración de recursos institucionales	Ejecución del Plan Anual de Compras	N/A	Evaluación de proveedores	90%	Total de evaluaciones	13	3	3	3	3	3	4			Informe de evaluación	Listado de proveedores evaluados y proveedores adjudicados	Gestión de Administración y Finanzas	Gestión de Administración y Finanzas/Proveedores del servicio	

100% Transparencia	Eje III: Integridad para una justicia confiable	Cultura de Datos	Fomentar el uso intensivo de los datos para la rendición de cuentas y la mejora del servicio	Sistematización de la planificación y administración de recursos institucionales	Monitoreo de la ejecución presupuestaria	N/A	Control de los recursos financieros y presupuestales de la ENJ, realizado	90%	Total de registros y reportes generados	12	3	3	3	3	Cantidad de registros y reportes generados	Registros y reportes generados	Gestión de Administración y Finanzas	Gestión de Administración y Finanzas		
100% Transparencia	Eje III: Integridad para una justicia confiable	Cultura de Datos	Fomentar el uso intensivo de los datos para la rendición de cuentas y la mejora del servicio	Sistematización de la planificación y administración de recursos institucionales	Monitoreo de la ejecución presupuestaria	N/A		90%	Informes de ejecución presupuestaria gubernamental, emitidos	12	3	3	3	3	Cantidad de ejecuciones presupuestarias emitidas	Informes de ejecuciones presupuestarias emitidas	Gestión de Administración y Finanzas	Gestión de Administración y Finanzas		
100% Transparencia	Eje III: Integridad para una justicia confiable	Cultura de Datos	Fomentar el uso intensivo de los datos para la rendición de cuentas y la mejora del servicio	Sistematización de la planificación y administración de recursos institucionales	Monitoreo de la ejecución presupuestaria	N/A		100%	Informe de estadística emitida	4	1	1	1	1	Cantidad de informes emitidos	Estadísticas emitidas	Gestión de Administración y Finanzas	Gestión de Administración y Finanzas		
100% Transparencia	Eje III: Integridad para una justicia confiable	Cultura de Datos	Fomentar el uso intensivo de los datos para la rendición de cuentas y la mejora del servicio	Sistematización de la planificación y administración de recursos institucionales	Rendición de informes financieros	N/A		90%	Preparación de los estados financieros correspondientes al cierre del periodo fiscal 2023	1	1	0	0	0	Cantidad de informes emitidos	Informes financieros emitidos	Gestión de Administración y Finanzas	Gestión de Administración y Finanzas		
100% Transparencia	Eje III: Integridad para una justicia confiable	Cultura de Datos	Fomentar el uso intensivo de los datos para la rendición de cuentas y la mejora del servicio	Sistematización de la planificación y administración de recursos institucionales	Rendición de informes financieros	N/A		90%	Preparación de diez (10) estados financieros mensuales correspondientes al periodo fiscal (enero-octubre 2024).	10	3	3	3	1	Cantidad de estados financieros emitidos	Informes financieros emitidos	Gestión de Administración y Finanzas	Gestión de Administración y Finanzas		
100% Transparencia	Eje III: Integridad para una justicia confiable	Cultura de Datos	Fomentar el uso intensivo de los datos para la rendición de cuentas y la mejora del servicio	Sistematización de la planificación y administración de recursos institucionales	Rendición de informes financieros	N/A	Informes financieros elaborados y presentados	90%	Auditoría financiera interna 2024.	4	1	1	1	1	Cantidad de informes de auditorías internas recibidos	Informe de auditoría interna	Gestión de Administración y Finanzas	Gestión de Administración y Finanzas		
100% Transparencia	Eje III: Integridad para una justicia confiable	Cultura de Datos	Fomentar el uso intensivo de los datos para la rendición de cuentas y la mejora del servicio	Sistematización de la planificación y administración de recursos institucionales	Rendición de informes financieros	N/A		90%	Auditoría financiera externa 2022-2023.	1	0	1	0	0	Cantidad de informes de auditorías externas recibidos	Informe de auditoría interna	Gestión de Administración y Finanzas	Gestión de Administración y Finanzas		
100% Transparencia	Eje III: Integridad para una justicia confiable	Cultura de Datos	Fomentar el uso intensivo de los datos para la rendición de cuentas y la mejora del servicio	Sistematización de la planificación y administración de recursos institucionales	Transparencia institucional	N/A		90%	Informes rendidos al CDENJ	8	2	2	2	2	Cantidad de informes rendidos al CDENJ	Informes rendidos al CDENJ	Gestión de Administración y Finanzas	Gestión de Administración y Finanzas		
100% Transparencia	Eje III: Integridad para una justicia confiable	Cultura de Datos	Fomentar el uso intensivo de los datos para la rendición de cuentas y la mejora del servicio	Sistematización de la planificación y administración de recursos institucionales	Transparencia institucional	N/A		Transparencia financiera realizada oportunamente	90%	Publicaciones en el portal	12	3	3	3	3	Cantidad de publicaciones realizadas	Publicaciones en el portal	Gestión de Administración y Finanzas		Gestión de Administración y Finanzas
100% Transparencia	Eje III: Integridad para una justicia confiable	Cultura de Datos	Fomentar el uso intensivo de los datos para la rendición de cuentas y la mejora del servicio	Sistematización de la planificación y administración de recursos institucionales	Transparencia institucional	N/A			90%	Realización de un informe trimestral de rendición de cuentas sobre el cumplimiento de las metas establecidas en el POA y otros requerimientos adicionales.	4	1	1	1	1	Cantidad de informes realizados	Informes realizados	Gestión de Administración y Finanzas		Gestión de Administración y Finanzas
Total presupuestado																			\$	2.400.000,00

		PLAN OPERATIVO ANUAL - 2024																	
		PROTOCOLO Y EVENTOS																	
Pilar de Justicia al día	Eje estratégico PJ	Cultura ENJ	Objetivo estratégico ENJ	Línea de Acción	Resultado operativos	Proyecto /iniciativas	Producto	Rango de tolerancia	Indicador	Meta Anual	Meta Trimestral				Unidad de medida	Medio de verificación	Responsable	Involucrados	Presupuesto
											Ene-Mar 1Q	Abr-Jun 2Q	Jul-Sept 3Q	Oct-Dic Q4					
100% Transparencia	Eje III: Integridad para una justicia confiable	Cultura de Datos	Fomentar el uso intensivo de los datos para la rendición de cuentas y la mejora del servicio	Sistematización de la planificación y administración de recursos institucionales.	Servicios de protocolo y eventos realizados	N/A	Servicios de protocolo y eventos coordinados.		% Porcentaje servicios de protocolo y eventos coordinados	100%	100%	100%	100%	100%	Matriz	Matriz de servicios de protocolo y eventos brindados.	Gerencia de Protocolo y eventos	Todas las áreas de la ENJ	
Total presupuestado																			