

## **Informe justificativo para la Adquisición y renovación de licencias de los programas informáticos de la Escuela Nacional de la Judicatura.**

### **1. OBJETIVO**

Contratar los servicios de licenciamiento y/o renovación de los programas y aplicaciones que sustentan las operaciones y servicios de Escuela Nacional de la Judicatura.

### **2. ANTECEDENTES**

La misión de Escuela Nacional de la Judicatura es contribuir con la excelencia del sistema de administración de justicia y para ello implementa programas dirigidos a satisfacer todas las necesidades de capacitación de los integrantes del Poder Judicial y de la Oficina Nacional Defensa Pública y, en la medida de lo posible, cooperar con la capacitación y renovación de los demás actores del sector justicia, a la vez que enriquece el acervo jurídico nacional y las relaciones entre los distintos actores de las comunidades jurídicas nacional e internacional.

En sus años de labor, la ENJ ha logrado un rol estelar en el proceso de reforma judicial nacional, siendo un ente innovador, propulsor de cambios y motorizado de ideas, un espacio abierto, democrático y participativo, que persigue la excelencia y calidad tanto en el plano de la gestión como en el académico, dando respuestas adecuadas a las necesidades de capacitación de los servidores judiciales.

Desde su creación, la Escuela Nacional de la Judicatura ha sido un lugar que ha acogido de manera hospitalaria a todos sus usuarios y se ha destacado por contar con espacios aptos para desarrollar sus actividades. Los programas y proyectos ofrecidos por la ENJ, siempre han contado con estándares de calidad, desde el proceso de coordinación hasta la puesta en marcha, dando cada paso para suministrar a los usuarios un servicio satisfactorio y la tecnología ha sido un elemento crucial en la eficiencia y eficacia de las actividades educativas y administrativas de esta

institución. La integridad y disponibilidad de los recursos informáticos, desde servidores hasta aplicaciones especializadas, son elementos fundamentales para garantizar un entorno de aprendizaje y trabajo fluido, es por lo que en el haber de la institución se han integrado el uso suscripciones de servicios, aplicaciones y software que permiten alcanzar los objetivos estratégicos institucionales desde sus inicios: como es el hecho de usar la plataforma Moodle; ofrecer herramientas de detección de plagio a los docentes; desde el año 2020 en la institución comenzó a utilizar Microsoft Office 365, que abarcó la migración de los colaboradores a este entorno ofimático en la nube y demás aplicaciones como herramienta de trabajo colaborativo, ágil y seguro, entre otras aplicaciones que permite facilidades a todos los colaboradores a nivel institucional.

### 3. CONTEXTO Y JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

Actualmente la institución cuenta con una serie de servicios: aplicaciones, suscripciones, herramientas y software que permiten eficientizar los procesos y mejorar la productividad en las áreas de apoyo y viabilizar los servicios ofrecidos, según mostramos en la tabla siguiente:

Lote	Descripción	Especificaciones	Vigencia	Cant.
1	Licencias Office 365 tipo A5	Renovación de licencias académicas Microsoft Office 365: • Office 365 tipo A3: 45 licencias (para profesores) • Office 365 tipo A5: 30 licencias (para profesores)	Anual	30
		Como beneficios gratuitos de las 59 licencias actuales, se debe		

	Licencias Office 365 tipo A3	<p>mantener también los siguientes beneficios:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 71 licencias de ventajas de uso de Office 365 A3 para estudiantes.</li> <li>• 1 licencia de ventajas de uso de Office 365 A5 para estudiantes.</li> <li>• 5,000 licencias de Office 365 A1 para profesores</li> <li>10,000 licencias de Microsoft Power Automate Free.</li> <li>-Sin límite licencias Power BI gratis.</li> <li>-Sin límite licencias Prueba de Microsoft Stream.</li> </ul>	Anual	<b>45</b>
2	Licencias Cpanel	cPanel Admin Cloud (5 cuentas)	Mensual	<b>3</b>
		cPanel Solo Cloud (1 cuenta) + Extended Lifecycle Support (ELS)	Mensual	<b>2</b>

## 1. Microsoft Office 365 A5 y A3

Son planes diseñados específicamente para instituciones educativas, aunque también se adaptan a organizaciones que requieren un entorno digital moderno, seguro y colaborativo. Ambos ofrecen una amplia gama de herramientas de productividad, comunicación, gestión y seguridad, disponibles a través de la nube.

### Justificación

- **Optimización de recursos:** permiten centralizar herramientas de productividad, comunicación y colaboración en una única plataforma basada en la nube. Esto reduce la necesidad de software local, servidores físicos y soporte técnico constante, optimizando el uso de recursos tecnológicos y humanos
- **Minimización de riesgos:** ambos planes incluyen funciones avanzadas de seguridad y cumplimiento. Office 365 A5 destaca por ofrecer protección contra amenazas, detección de ataques, y funciones de auditoría y monitoreo avanzado, lo cual reduce significativamente los riesgos de seguridad, pérdida de datos y accesos no autorizados.
- **Retorno de la inversión:** La integración de múltiples soluciones (correo, ofimática, almacenamiento, reuniones virtuales, seguridad y análisis de datos) en un solo paquete representa una solución rentable. Se eliminan los costos asociados a múltiples licencias de herramientas individuales, y se mejora la eficiencia del personal, lo que se traduce en ahorro y productividad.
- **Soporte técnico y actualizaciones:** Microsoft proporciona soporte técnico profesional y actualizaciones automáticas incluidas en ambos planes, garantizando que los usuarios siempre trabajen con la versión más segura y funcional del software, sin necesidad de gestionar instalaciones manuales o licencias obsoletas.

- **Familiaridad del equipo:** La mayoría de los usuarios ya está familiarizada con el ecosistema de Microsoft (Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Teams), lo que facilita la adopción. Esto reduce la necesidad de formación intensiva y permite una transición fluida desde versiones anteriores o entornos mixtos.
- **Riesgos de compatibilidad:** Office 365 A3 y A5 son altamente compatibles con dispositivos y sistemas operativos diversos (Windows, macOS, iOS, Android). Su arquitectura basada en la nube garantiza accesibilidad desde cualquier lugar y dispositivo, minimizando problemas de compatibilidad y permitiendo el trabajo híbrido o remoto.

## Conclusión

La implementación de Microsoft Office 365 A3 y A5 representa una estrategia sólida para modernizar el entorno digital de trabajo. Ofrece herramientas integradas, seguridad robusta y escalabilidad según las necesidades de la institución o empresa. Su adopción no solo optimiza recursos y reduce riesgos, sino que también mejora la colaboración, la continuidad operativa y el retorno de la inversión tecnológica.

## 2. Licencias Cpanel

El uso de cPanel se justifica por ser una de las herramientas de administración de hosting más completas, intuitivas y ampliamente adoptadas en el entorno web. Su interfaz gráfica permite gestionar archivos, bases de datos, cuentas de correo, dominios y configuraciones del servidor.. Además, su compatibilidad con múltiples aplicaciones, su estabilidad y su ecosistema de herramientas integradas reducen el tiempo y los recursos necesarios para realizar tareas de administración, optimizando los procesos y mejorando la productividad.

## Conclusión

CPanel es una solución sólida y práctica para la gestión integral de

servicios de hosting. Su facilidad de uso, junto con sus amplias funcionalidades y alto nivel de automatización, lo convierten en una opción ideal para administrar sitios web de forma eficiente. Al centralizar todas las tareas esenciales en una sola plataforma, cPanel contribuye a mejorar la organización, la seguridad y el rendimiento de los proyectos web. Por ello, continúa siendo una herramienta confiable y ampliamente utilizada en entornos educativos.

#### **4. SOLICITUD**

En ese sentido, luego de planteado lo anterior, se solicita realizar un procedimiento de excepción por exclusividad, en virtud de las disposiciones del numeral 5 del artículo 46 de Reglamento de Compras de Bienes y Contrataciones de Obras y Servicios del Poder Judicial, el cual establece el uso de la excepción para las adquisición o contrataciones que solo puedan ser suplidas por un número limitado de personas naturales o jurídicas, además de que estas licencias sustentan las operaciones y servicios de Escuela Nacional de la Judicatura.

[Documento firmado electrónicamente a los 13 días de noviembre de 2025.](#)

#### **Realizado por:**

##### **Diana Durán**

Especialista de Gestión de Administración y Finanzas

##### **Ricy Bido Astacio**

Director de la Dirección de Tecnología de Información y Comunicación

##### **Rafael Eusebio**

Coordinador de Sistemas Gerencia de Sistemas, DTIC