



REPÚBLICA DOMINICANA
**ESCUELA NACIONAL
DE LA JUDICATURA**

**ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PARA LA
CONTRATACIÓN DE MANTENIMIENTO DE LA
PATAFORMA JURITECA Y DE LA BIBLIOGRAFÍA
TIRANT**

NOMBRE DEL PROCESO

Contratación del mantenimiento de la plataforma Juriteca y de la bibliografía de Tirant Lo Blanch.

ALCANCE

Este documento tiene como objeto describir las especificaciones técnicas para la Contratación de servicios profesionales especializados para el mantenimiento de la plataforma Juriteca y de la bibliografía de Tirant Lo Blanch.

NOMBRE DEL PROCESO

Contratación de mantenimiento de la plataforma Juriteca y de la bibliografía de Tirant Lo Blanch.

CONTEXTO

Juriteca es una plataforma tecnológica desarrollada por la Escuela Nacional de la Judicatura que se ha consolidado como la base de conocimiento jurídico del Poder Judicial dominicano. Integra en un entorno digital unificado la jurisprudencia, la legislación y la doctrina, con el propósito de garantizar un acceso ágil, confiable y sistematizado a la información jurídica. De este modo, facilita la investigación, la argumentación y la toma de decisiones judiciales, al tiempo que impulsa la transparencia, optimiza la gestión del conocimiento institucional y promueve la innovación en la administración de justicia.

ANTECEDENTES

La Escuela Nacional de la Judicatura (ENJ) de la República Dominicana, en su rol de fortalecer la formación de jueces y servidores judiciales, emprendió en 2024 la creación de Juriteca. Esta iniciativa surgió como respuesta a la necesidad crítica de contar con un repositorio centralizado, confiable y actualizado del conocimiento jurídico nacional, accesible a todos los operadores de justicia y a la comunidad jurídica.

Durante la primera etapa del proyecto se implementó un producto mínimo viable que incluyó: el diseño de la plataforma, la carga inicial de sentencias de la Suprema Corte de Justicia a partir del año 2019, así como legislación y doctrina jurídica producida por la ENJ. Posteriormente, se amplió el alcance con la integración de jurisprudencia de otros tribunales, mejoras en los motores de búsqueda y la incorporación de la Biblioteca Virtual de Tirant Lo Blanch, consolidándose como un recurso académico y práctico de alto valor para la toma de decisiones judiciales.

Desde su puesta en marcha, Juriteca ha demostrado un impacto positivo en la administración de justicia, al ofrecer un acceso ágil y seguro a información que anteriormente se encontraba dispersa o limitada, reduciendo así los márgenes de error en las decisiones judiciales y optimizando el tiempo de consulta de jueces, abogados y estudiantes de derecho.

En este contexto, y considerando la naturaleza crítica del sistema, resulta imprescindible contar con un contrato de mantenimiento que asegure la continuidad operativa, la estabilidad tecnológica y la actualización de esta. Este mantenimiento no solo garantiza la corrección de incidentes técnicos y la prevención de fallas, sino también la preservación de la seguridad de la información y la sostenibilidad del servicio en el tiempo.

Asimismo, la continuidad del acceso a la Biblioteca Virtual Tirant Lo Blanch, como parte de los servicios integrados en Juriteca, constituye un elemento fundamental en el proceso de consolidación de la plataforma. Este acceso representa un valor añadido al sistema judicial dominicano, pues pone a disposición de jueces y servidores judiciales una fuente de consulta internacionalmente reconocida en materia de doctrina jurídica.

Por todo lo anterior, la contratación de un proveedor con experiencia técnica y conocimiento del sistema resulta imprescindible, a fin de garantizar que Juriteca mantenga su calidad, fiabilidad y utilidad como herramienta estratégica de innovación judicial en la República Dominicana.

FUENTE DE FINANCIAMIENTO

Fondos institucionales asignado en el presupuesto del año 2025, según consta en la certificación de disponibilidad financiera codificada **CR-GAF-2025-263** emitida por la gerencia de administración y finanza de la Escuela Nacional de la Judicatura, contando con una disponibilidad de **RD\$ 4,260,000.00** cuatro millones doscientos sesenta mil pesos dominicanos.

DEFINICIÓN DE PRODUCTOS Y DESCRIPCIÓN

Plataforma Juriteca operando de manera estable, con soporte técnico garantizado, mantenimiento preventivo, así como la continuidad del acceso a la Biblioteca Virtual Tirant Lo Blanch.

El proyecto consiste en la contratación de servicios tecnológicos especializados para el mantenimiento de la plataforma Juriteca, incluyendo:

- Monitoreo de seguridad y rendimiento.
- Monitoreo de rendimiento para prevenir caídas o saturación.
- Incorporación y actualización de leyes y bibliografía en la plataforma.
- Mantenimiento y soporte de los desarrollos existentes.

- Corrección de errores en base de datos, interfaz y funcionalidades.
- Resolución de incidencias reportadas por usuarios o detectadas en el sistema.
- Continuidad de la Biblioteca Virtual Tirant Lo Blanch.
- Soporte técnico remoto.
- **Entregable:** Reporte mensual con detalle de las actualizaciones, correcciones e incidencias atendidas durante el mes.

HITOS DEL PROYECTO

- Entrega y aceptación del informe técnico de mantenimiento y soporte mensual.
- Confirmación de continuidad del acceso a la Biblioteca Virtual Tirant Lo Blanch.

CONDICIÓN DE PAGO

El pago se realizará mensual contra entrega de informe por parte del proveedor.

Este informe deberá de ser entregado con todos los detalles de las actualizaciones, correcciones e incidencias atendidas durante el mes.

BIENES Y SERVICIOS REQUERIDOS

DESCRIPCIÓN DE LOS BIENES	CANT
Servicios profesionales especializados para el mantenimiento integral de la plataforma Juriteca y la renovación del acceso a la biblioteca Tirant Lo Blanch.	12

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

contratación de los servicios profesionales especializados para el mantenimiento integral de la plataforma Juriteca y de la biblioteca Tirant Lo Blanch					
ÍTEM	CANT.	UD	DESCRIPCIÓN	NO.	DETALLES
A.1	12	Servicios	Servicios profesionales especializados para el mantenimiento integral de la plataforma Juriteca y el acceso a la Biblioteca Tirant Lo Blanch.		Se requiere dar mantenimiento a la plataforma Juriteca para su funcionamiento optimo, y continuar con la suscripción de la biblioteca Tirant Lo Blanch.

DOCUMENTACIÓN PARA PRESENTAR

Fianza de mantenimiento de la oferta bajo la modalidad de depósito y/o transferencia a la cuenta de bancos de la Escuela Nacional de la Judicatura, por valores equivalentes al uno por ciento (1%) del monto total de la oferta económica, indicando el concepto mediante declaración jurada de depósito de garantía.

Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato a través de un depósito en la cuenta de bancos de la Escuela Nacional de la Judicatura, por el importe equivalente al cuatro por ciento (4%) del monto total adjudicado, y que la misma sea devuelta una vez que el adjudicatario cumpla con sus obligaciones

a satisfacción de la Escuela Nacional de la Judicatura y no quede pendiente la aplicación de multa o penalidad alguna. Además, que el oferente seleccionado que haya garantizado su propuesta con un depósito en la cuenta de bancos de la Escuela Nacional de la Judicatura que podrá efectuar el complemento correspondiente al depósito de garantía de mantenimiento fiel cumplimiento de contrato, de conformidad con el monto inicialmente consignado.

CONFIDENCIALIDAD

El proveedor no podrá revelar ninguna información confidencial propiedad de la institución, relacionada con los servicios realizados, sin el consentimiento previo y por escrito de la Escuela Nacional de la Judicatura.

La empresa adjudicada quedará expresamente obligada a ejecutar el contrato bajo estricta confidencialidad y reserva sobre los documentos y contenidos a los que tenga acceso para el desarrollo de los trabajos. Asimismo, quedará obligada al cumplimiento de la legislación vigente en materia de protección de datos.

La violación del principio de confidencialidad constituirá un incumplimiento por parte del proveedor, quien podrá ser susceptible de ser demandada por la institución por los daños directos derivados del incumplimiento de dicha obligación.

TIEMPO DE ENTREGA

La empresa adjudicataria deberá brindar soporte técnico durante todo el año, a partir de la firma del contrato y hasta su vencimiento. Los servicios de mantenimiento deberán ejecutarse y entregarse mensualmente junto con el informe correspondiente; por tanto, al momento de presentar dicho informe no deberán existir procesos de mantenimiento pendientes.

LUGAR DE ENTREGA

Los servicios serán entregados en la plataforma Juriteca: Base de Conocimiento Jurídico dominicana.

CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN

La adjudicación será decidida a favor de un único oferente cuya oferta: haya sido calificada como CUMPLE en las ofertas técnicas y económicas por reunir las condiciones legales, financieras, técnicas y económicas requeridas.

Aseguramos que los criterios utilizados para la elaboración de este documento están basados en los principios éticos, de transparencia, de imparcialidad y de procurar proteger los intereses del Poder Judicial.

Elaborado por:

Luis Alberto Rodriguez

Gerente de proyectos de Innovación, Gestión y Transferencia

Ninoska L. Pichardo Bidó

Gerente de Innovación, Gestión y Transferencia

Peritos:

Ninoska Pichardo

Gerente de Innovación, Gestión y
Transferencia

Ricy Bido Astacio

Director de la Dirección de Tecnologías
de la Información y Comunicación del
Poder Judicial

Denia Pichardo Santos

Gestora de la Gestión de Datos y
Registro de la Escuela Nacional de la
Judicatura