

Informe justificativo para la Adquisición y renovación de licencias de los programas informáticos de la Escuela Nacional de la Judicatura.

1. OBJETIVO

Contratar los servicios de licenciamiento y/o renovación de los programas y aplicaciones que sustentan las operaciones y servicios de Escuela Nacional de la Judicatura.

2. ANTECEDENTES

La misión de Escuela Nacional de la Judicatura es contribuir con la excelencia del sistema de administración de justicia y para ello implementa programas dirigidos a satisfacer todas las necesidades de capacitación de los integrantes del Poder Judicial y de la Oficina Nacional Defensa Pública y, en la medida de lo posible, cooperar con la capacitación y renovación de los demás actores del sector justicia, a la vez que enriquece el acervo jurídico nacional y las relaciones entre los distintos actores de las comunidades jurídicas nacional e internacional.

En sus años de labor, la ENJ ha logrado un rol estelar en el proceso de reforma judicial nacional, siendo un ente innovador, propulsor de cambios y motorizado de ideas, un espacio abierto, democrático y participativo, que persigue la excelencia y calidad tanto en el plano de la gestión como en el académico, dando respuestas adecuadas a las necesidades de capacitación de los servidores judiciales.

Desde su creación, la Escuela Nacional de la Judicatura ha sido un lugar que ha acogido de manera hospitalaria a todos sus usuarios y se ha destacado por contar con espacios aptos para desarrollar sus actividades. Los programas y proyectos ofrecidos por la ENJ, siempre han contado con estándares de calidad, desde el proceso de coordinación hasta la puesta en marcha, dando cada paso para suministrar a los usuarios un servicio satisfactorio y la tecnología ha sido un elemento crucial en la eficiencia

y eficacia de las actividades educativas y administrativas de esta institución. La integridad y disponibilidad de los recursos informáticos, desde servidores hasta aplicaciones especializadas, son elementos fundamentales para garantizar un entorno de aprendizaje y trabajo fluido, es por lo que en el haber de la institución se han integrado el uso suscripciones de servicios, aplicaciones y software que permiten alcanzar los objetivos estratégicos institucionales desde sus inicios: como es el hecho de usar la plataforma Moodle; ofrecer herramientas de detección de plagio a los docentes; desde el año 2020 en la institución comenzó a utilizar Microsoft Office 365, que abarcó la migración de los colaboradores a este entorno ofimático en la nube y demás aplicaciones como herramienta de trabajo colaborativo, ágil y seguro, entre otras aplicaciones que permite facilidades a todos los colaboradores a nivel institucional.

3. CONTEXTO Y JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

Actualmente la institución cuenta con una serie de servicios: aplicaciones, suscripciones, herramientas y software que permiten efficientizar los procesos y mejorar la productividad en las áreas de apoyo y viabilizar los servicios ofrecidos, según mostramos en la tabla siguiente:

Lote	Descripción	Especificaciones	Vigencia	Cant.
1	Licencias Kaspersky	Rendimiento y protección multicapa Tecnologías de protección ágiles Consola de administración Defensa para PC, Linux, Mac, Android, iOS Defensa contra amenazas móviles Controles de	Anual	10

Lote	Descripción	Especificaciones	Vigencia	Cant.
		aplicaciones, web y dispositivos para PC. Detección de comportamiento, motor de corrección Evaluación de vulnerabilidades y prevención de exploits Permisos de variables de entorno y HIPS		
	Licencias antivirus Kaspersky Endpoint Security for Business Advanced	Protección de aplicaciones y servidores de terminales. Controles para servidores de alto rendimiento. Instalación de SO y aplicaciones de terceros. Control de anomalías adaptable. Administración de cifrado. Administración de parches. Controles Web y de dispositivos. Defensa contra amenazas móviles.	Anual	100

Lote	Descripción	Especificaciones	Vigencia	Cant.
		Defensa contra amenazas globales.		
2	Licencias Office 365 tipo A5	Renovación de licencias académicas Microsoft Office 365: <ul style="list-style-type: none"> Office 365 tipo A3: 39 licencias (para profesores) Office 365 tipo A5: 25 licencias (para profesores) 	Anual	25
	Licencias Office 365 tipo A3	Como beneficios gratuitos de las 59 licencias actuales, se debe mantener también los siguientes beneficios: <ul style="list-style-type: none"> 71 licencias de ventajas de uso de Office 365 A3 para estudiantes. 1 licencia de ventajas de uso de Office 365 A5 para estudiantes. 5,000 licencias de Office 365 A1 para profesores 	Anual	39
3	Licencia FortiGate-200F 1 Year	Permite gestionar y proteger los	Anual	1

Lote	Descripción	Especificaciones	Vigencia	Cant.
	FortiAnalyzer Cloud with SOCaaS: Cloudbased Log Monitoring (PaaS) (FC-10-F200F-464-02-12)	<p>dispositivos de forma más eficiente y efectiva</p> <p>Centralización: Centraliza la gestión de todos tus dispositivos Fortinet en un solo lugar, automatiza tareas repetitivas y te ofrece informes detallados.</p> <p>Refuerza tu seguridad: Te brinda acceso a las últimas tecnologías de protección contra amenazas, como la inteligencia artificial y el análisis de comportamiento.</p> <p>Protege tu entorno en la nube: Te ayuda a asegurar tus datos y aplicaciones en la nube, tanto si están en la nube pública como en una nube híbrida.</p>		

Lote	Descripción	Especificaciones	Vigencia	Cant.
		<p>Proteger tu red: Detectando y bloqueando amenazas de forma más efectiva. (FC-15-CLDPS-219-02-12)</p>		
	<p>FortiCloud Premium Account License 1 Year Access to advanced account and platform features. (FC-15-CLDPS-219-02-12)</p>	<p>Este actúa como un firewall, protegiendo tu red de accesos no autorizados y ataques maliciosos. Fortigate (FC-10-F200F-950-02-12)</p>	<p>Anual</p>	<p>1</p>
	<p>Fortinet Fortigate (FC-10-F200F-950-02-12)</p>	<p>Estas licencias te ofrecen una solución de seguridad integral para la red. Detección avanzada de amenazas: Identifica y responde a ataques cibernéticos de manera proactiva. Gestión centralizada de registros: Facilita la investigación</p>	<p>Anual</p>	<p>1</p>

Lote	Descripción	Especificaciones	Vigencia	Cant.
		de incidentes de seguridad. Cumplimiento normativo: Ayuda a cumplir con regulaciones como GDPR y PCI DSS. Despliegue en la nube: Es escalable y fácil de administrar. Monitoreo 24/7: Cuenta con el soporte de expertos en seguridad. (FC-10-F200F-464-02-12)		
	FortiGate-200F, AMP Service /AV Service - Serial (S/N): *FG200FT922 928918 (Coterm End Date:2026-07-18)	Funcionamiento óptimo del equipo, sino que también es fundamental para mantener un entorno protegido frente a amenazas actuales y emergentes.	Anual	1
4	Licencias Veeam Availability Suite para 20 nodos.	Backup y recuperación: protege entornos virtuales físicos y en la nube.	Anual	1

Lote	Descripción	Especificaciones	Vigencia	Cant.
		<p>Alta disponibilidad: asegura la continuidad del negocio con tiempos de recuperación rápidos.</p> <p>Monitoreo y análisis: ofrece visibilidad en tiempo real del estado de las cargas de trabajo.</p> <p>Automatización : simplifica tareas de backup y recuperación mediante políticas automatizadas.</p> <p>Integración con almacenamiento : se integra con soluciones de almacenamiento</p>		
5	Licencia de Cpanel	Administración de sitios web institucionales y servicios de hosting.	Anual	1
6	Licencias anydesk	Reinicio de dispositivos de forma remota. Impresión de	Anual	1

Lote	Descripción	Especificaciones	Vigencia	Cant.
		<p>documentos en dispositivos remotos.</p> <p>Encendido de dispositivos apagados.</p> <p>Mayor seguridad en el acceso.</p> <p>Gestión centralizada de configuraciones</p> <p>Instalación en múltiples dispositivos simultáneamente.</p> <p>Cliente personalizado y branding</p> <p>Personalización de la interfaz.</p> <p>Integración con sistemas externos</p>		

**KASPERSKY Y KASPERSKY ENDPOINT SECURITY FOR BUSINESS
 ADVANCED**

Kaspersky: Esta suite de seguridad ha demostrado ser un activo invaluable en la protección de nuestra infraestructura tecnológica. Su

capacidad para detectar y mitigar proactivamente las amenazas cibernéticas, combinada con su integración profunda en nuestros sistemas, garantiza un nivel óptimo de seguridad.

Kaspersky Endpoint Security for Business Advanced: Esta solución ha sido fundamental para proteger nuestros endpoints y garantizar la confidencialidad de los datos. Su conjunto de características, que incluye la prevención de pérdida de datos y el control de aplicaciones, ha demostrado ser altamente eficaz en la protección de nuestra información más sensible.

JUSTIFICACIÓN

- **Integración profunda:** Ambas soluciones están estrechamente integradas en nuestra infraestructura, lo que implica una configuración personalizada y una adaptación a nuestros flujos de trabajo específicos. Reemplazarlas implicaría una reconfiguración completa de nuestros sistemas de seguridad, lo que conllevaría un tiempo considerable y un riesgo de interrupción en nuestras operaciones.
- **Optimización de procesos:** Estas soluciones han sido configuradas para adaptarse a nuestras necesidades específicas de seguridad, lo que ha optimizado nuestros procesos de detección y respuesta a incidentes. Cambiar a otra solución requeriría una nueva fase de ajuste y podría afectar negativamente nuestra eficiencia.
- **Riesgos de compatibilidad:** La migración a una nueva solución de seguridad podría generar incompatibilidades con otras herramientas y aplicaciones que utilizamos, lo que podría comprometer la estabilidad de nuestro entorno.
- **Costo total de propiedad:** El costo total de propiedad de estas soluciones, considerando la inversión inicial, las licencias anuales y los costos de soporte, está ya amortizado. Cambiar a otra solución implicaría nuevos costos de adquisición, implementación y capacitación del personal.

Conclusión: La integración, la optimización de procesos y los riesgos de compatibilidad asociados a la migración hacen que la renovación de estas licencias sea la opción más viable.

ANYDESK

Es una herramienta de acceso remoto que permite controlar y administrar dispositivos a distancia de forma rápida, segura y eficiente. Diseñada para facilitar el trabajo remoto, la asistencia técnica y la colaboración entre equipos.

JUSTIFICACIÓN

- **Optimización de recursos:** permite el acceso remoto eficiente a equipos desde cualquier ubicación, reduciendo la necesidad de desplazamientos físicos y optimizando tanto el tiempo como los recursos del personal técnico. Esta capacidad mejora la productividad, permitiendo resolver problemas en tiempo real con menor interrupción de las operaciones.
- **Minimización de riesgos:** soporte remoto inmediato disminuye el tiempo de inactividad ante incidentes técnicos. Verificación de sesiones para garantizar conexiones seguras, minimizando los riesgos de seguridad y acceso no autorizado.
- **Retorno de la inversión:** Al reducir costos asociados a traslados, soporte in situ, y pérdida de productividad por interrupciones prolongadas, AnyDesk representa una inversión rentable. Su modelo de licenciamiento es competitivo frente a otras soluciones similares, y se adapta al crecimiento del equipo.
- **Soporte técnico y actualizaciones:** ofrece soporte técnico regular y actualizaciones continuas, lo que garantiza que la herramienta esté alineada con los estándares de seguridad y funcionalidad más actuales, asegurando un entorno de trabajo estable y moderno.
- **Familiaridad del equipo:** muchos equipos técnicos ya han trabajado con plataformas similares, lo que facilita la curva de aprendizaje. Además, la interfaz intuitiva de AnyDesk permite una

adopción rápida por parte de usuarios tanto técnicos como administrativos.

- **Riesgos de compatibilidad:** es compatible con múltiples sistemas operativos (Windows, macOS, Linux, Android, iOS), lo que reduce significativamente los problemas de compatibilidad y facilita su integración en entornos de TI diversos.

Conclusión

La implementación de AnyDesk como herramienta de acceso remoto representa una solución eficaz, segura y económica para mejorar la gestión del soporte técnico en la organización. Su facilidad de uso, robustez en seguridad y compatibilidad multiplataforma respaldan una decisión estratégica orientada a la eficiencia operativa y la continuidad del negocio.

Microsoft Office 365 A5 y A3

Son planes diseñados específicamente para instituciones educativas, aunque también se adaptan a organizaciones que requieren un entorno digital moderno, seguro y colaborativo. Ambos ofrecen una amplia gama de herramientas de productividad, comunicación, gestión y seguridad, disponibles a través de la nube.

JUSTIFICACIÓN

- **Optimización de recursos:** permiten centralizar herramientas de productividad, comunicación y colaboración en una única plataforma basada en la nube. Esto reduce la necesidad de software local, servidores físicos y soporte técnico constante, optimizando el uso de recursos tecnológicos y humanos
- **Minimización de riesgos:** ambos planes incluyen funciones avanzadas de seguridad y cumplimiento. Office 365 A5 destaca por ofrecer protección contra amenazas, detección de ataques, y funciones de auditoría y monitoreo avanzado, lo cual reduce

significativamente los riesgos de seguridad, pérdida de datos y accesos no autorizados.

- **Retorno de la inversión:** La integración de múltiples soluciones (correo, ofimática, almacenamiento, reuniones virtuales, seguridad y análisis de datos) en un solo paquete representa una solución rentable. Se eliminan los costos asociados a múltiples licencias de herramientas individuales, y se mejora la eficiencia del personal, lo que se traduce en ahorro y productividad.
- **Soporte técnico y actualizaciones:** Microsoft proporciona soporte técnico profesional y actualizaciones automáticas incluidas en ambos planes, garantizando que los usuarios siempre trabajen con la versión más segura y funcional del software, sin necesidad de gestionar instalaciones manuales o licencias obsoletas.
- **Familiaridad del equipo:** La mayoría de los usuarios ya está familiarizada con el ecosistema de Microsoft (Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Teams), lo que facilita la adopción. Esto reduce la necesidad de formación intensiva y permite una transición fluida desde versiones anteriores o entornos mixtos.
- **Riesgos de compatibilidad:** Office 365 A3 y A5 son altamente compatibles con dispositivos y sistemas operativos diversos (Windows, macOS, iOS, Android). Su arquitectura basada en la nube garantiza accesibilidad desde cualquier lugar y dispositivo, minimizando problemas de compatibilidad y permitiendo el trabajo híbrido o remoto.

Conclusión

La implementación de Microsoft Office 365 A3 y A5 representa una estrategia sólida para modernizar el entorno digital de trabajo. Ofrece herramientas integradas, seguridad robusta y escalabilidad según las necesidades de la institución o empresa. Su adopción no solo optimiza recursos y reduce riesgos, sino que también mejora la colaboración, la continuidad operativa y el retorno de la inversión tecnológica.

FORTICLOUD PREMIUM ACCOUNT, FORTIGATE Y FORTIANALYZER

La suite de seguridad de Fortinet ofrece una solución integral para la protección de redes, compuesta por tres elementos clave: FortiCloud Premium Account, FortiGate y Fortianalyzer. Cada componente desempeña un papel crucial en la garantía de una postura de seguridad robusta y proactiva.

- **FortiCloud Premium Account:** Esta plataforma de gestión unificada en la nube proporciona una visión consolidada de la infraestructura de seguridad. Permite administrar de forma centralizada múltiples dispositivos de seguridad de Fortinet, simplificando las operaciones y reduciendo el tiempo de respuesta ante incidentes. FortiCloud Premium Account ofrece funcionalidades como:
 - **Gestión centralizada:** Configuración y monitoreo de dispositivos de seguridad desde una única consola.
 - **Visibilidad integral:** Mapa detallado de la red y sus activos.
 - **Automatización:** Simplificación de tareas repetitivas a través de flujos de trabajo automatizados.
 - **Análisis de seguridad:** Generación de informes detallados y detección de amenazas.

- 2. **FortiGate:** actúa como el primer punto de defensa de la red, inspeccionando todo el tráfico entrante y saliente para bloquear amenazas. FortiGate ofrece funcionalidades de seguridad, incluyendo:
 - **Firewall:** Filtrado de paquetes y prevención de intrusiones.
 - **VPN:** Conexiones seguras a redes remotas.
 - **IPS:** Detección y prevención de intrusiones.
 - **Web Security:** Filtrado de contenido web y protección contra amenazas en línea.

- 3. **Fortianalyzer:** Esta herramienta de análisis de seguridad recopila y correlaciona datos de los dispositivos de seguridad de Fortinet para proporcionar una visión detallada de las amenazas y

vulnerabilidades. Fortianalyzer ofrece funcionalidades como:

- **Análisis de amenazas:** Identificación de patrones de ataque y detección de amenazas emergentes.
 - **Investigación de incidentes:** Análisis forense de eventos de seguridad.
 - **Generación de informes:** Creación de informes personalizados para cumplir con los requisitos de cumplimiento normativo.
4. **FortiGate-200F, AMP Service /AV Service:** Funcionamiento óptimo del equipo, sino que también es fundamental para mantener un entorno protegido frente a amenazas actuales y emergentes.

Beneficios de la solución combinada:

- **Visibilidad integral:** Proporciona una visión unificada de la seguridad de la red, lo que facilita la identificación y respuesta a las amenazas.
- **Protección proactiva:** Detecta y bloquea amenazas antes de que puedan causar daños.
- **Automatización:** Simplifica las operaciones y reduce el tiempo de respuesta ante incidentes.
- **Escalabilidad:** Se adapta a las necesidades cambiantes.

Conclusión, la combinación de FortiCloud Premium Account, FortiGate y Fortianalyzer ofrece una solución de seguridad integral que proporciona una protección robusta y proactiva contra las amenazas cibernéticas, además permite simplificar sus operaciones de seguridad, mejorar la eficiencia y garantizar la continuidad operativa.

VEEAM AVAILABILITY SUITE

Esta solución ha sido esencial para garantizar la disponibilidad de nuestros datos críticos. Su capacidad para realizar copias de seguridad y

recuperaciones rápidas y eficientes minimiza el impacto de posibles incidentes.

JUSTIFICACIÓN

- **Integración profunda:** Veeam Availability Suite está integrado en infraestructura de almacenamiento y ha sido configurado para realizar copias de seguridad de nuestros datos de manera eficiente.
- **Optimización de procesos:** Veeam nos proporciona una solución completa para la protección de datos, incluyendo la replicación, la recuperación y la orquestación.

Conclusión: Veeam se destaca por ofrecer una disponibilidad de datos, permitiendo recuperaciones rápidas y fiables. Su fortaleza radica en su enfoque integral, que combina protección de datos, recuperación inteligente y movilidad en la nube. Elegir Veeam garantiza la continuidad de sus operaciones, se minimiza el tiempo de inactividad y se optimiza la gestión de sus datos.

Cpanel:

La ENJ cuenta actualmente con licencias de cPanel para la gestión de sus servicios de hosting y administración web. Esta herramienta es reconocida por su versatilidad, seguridad y facilidad de administración, y forma parte integral de la infraestructura tecnológica institucional.

1. Justificación:

Servicios en producción: La ENJ utiliza actualmente cPanel para la administración de sitios web institucionales y servicios de hosting. Estos servicios están en funcionamiento y son críticos para las operaciones diarias de la institución.

Impacto económico de la migración: Cambiar a un panel de control diferente implicaría costos significativos de migración, incluyendo la reconfiguración de sitios web, transferencia de bases de datos, recreación

de cuentas y posibles desarrollos personalizados para mantener las funcionalidades actuales.

Experiencia técnica del personal: El equipo posee experiencia consolidada en el uso y administración de cPanel. Migrar a otra solución requeriría capacitación extensa y podría generar errores operativos durante el período de adaptación, comprometiendo la estabilidad de los servicios.

Riesgos de interrupción: La migración a otro panel de control conllevaría períodos de inactividad de sitios web institucionales y servicios de correo, afectando la comunicación institucional y el acceso a recursos digitales por parte de los usuarios.

Continuidad operativa: Es fundamental para la administración de nuestros servidores y servicios de hosting. Cualquier interrupción en este servicio impactaría directamente la gestión de sitios web, cuentas de correo y recursos asociados.

Gestión especializada: Un proveedor externo con experiencia en el manejo de licencias de cPanel puede ofrecer un servicio confiable y eficiente, gestionando renovaciones, actualizaciones y cumplimiento de términos contractuales de forma oportuna.

Optimización administrativa: Delegar esta función reduce la carga administrativa interna relacionada con la ejecución de pagos mensuales, seguimiento de vencimientos y resolución de incidencias técnicas o comerciales.

4. SOLICITUD

En ese sentido, luego de planteado lo anterior, se solicita realizar un procedimiento de excepción por exclusividad, en virtud de las disposiciones del numeral 5 del artículo 46 de Reglamento de Compras de Bienes y Contrataciones de Obras y Servicios del Poder Judicial, el cual establece el uso de la excepción para las adquisición o contrataciones que solo puedan ser suplidas por un número limitado de personas naturales o jurídicas, además de que estas licencias sustentan las operaciones y servicios de Escuela Nacional de la Judicatura.

[Documento firmado electrónicamente a los 25 días del mes de agosto de 2025.](#)

Realizado por:

Ricy Bido Astacio

Subdirector de la Dirección de Tecnología de Información y Comunicación

Diana Durán

Especialista de Gestión de Administración y Finanzas

Jeidri Ramirez

Coordinadora de Sistemas TIC