



REPÚBLICA DOMINICANA  
**ESCUELA NACIONAL  
DE LA JUDICATURA**

**Informe justificación para el uso de la excepción  
para la contratación de los servicios de AWS y  
cPanel para la Escuela Nacional de la Judicatura.**

**Santo Domingo de Guzmán, Distrito Nacional, R.D.  
20 de junio de 2025**

## 1. OBJETIVO

Contratar de manera integral el proceso de adquisición y provisión de los **servicios de Amazon Web Services (AWS) y cPanel** requeridos por la Escuela Nacional de la Judicatura, incluyendo la suscripción, mantenimiento activo, renovación y atención a cualquier requerimiento técnico o administrativo relacionado con dichos servicios.

## 2. ANTECEDENTES

La **Escuela Nacional de la Judicatura (ENJ)** tiene como misión institucional contribuir a la excelencia del sistema de administración de justicia de la República Dominicana. Para ello, desarrolla e implementa programas formativos dirigidos a satisfacer las necesidades de capacitación de los miembros del Poder Judicial y de la Oficina Nacional de Defensa Pública, así como de otros actores del sector justicia. Esta labor se realiza con el objetivo de fortalecer el acervo jurídico nacional y promover relaciones efectivas con las comunidades jurídicas tanto nacionales como internacionales.

En el cumplimiento de su misión, la ENJ ha consolidado una posición de liderazgo en el proceso de reforma judicial, caracterizándose por su espíritu innovador, su apertura institucional y su compromiso con la calidad en la gestión académica y administrativa. Desde su creación, la tecnología ha constituido un eje transversal que garantiza la eficacia y eficiencia de los procesos institucionales.

En este contexto, y en coherencia con su estrategia de transformación digital, la ENJ ha implementado una serie de herramientas tecnológicas clave, tales como la plataforma de gestión de aprendizaje Moodle, herramientas de detección de plagio académico, y la adopción de Microsoft Office 365 para el trabajo colaborativo y seguro en la nube.

Como parte de la mejora continua de su infraestructura tecnológica, se hace necesaria la contratación de servicios que garanticen la alta disponibilidad, escalabilidad, flexibilidad y seguridad de sus recursos informáticos. En este sentido, la Escuela Nacional de la Judicatura considera fundamental la contratación de los servicios de Amazon Web

Services (AWS) y cPanel, los cuales permitirán:

- Disponer de una infraestructura en la nube robusta y adaptable, que soporte eficientemente las plataformas académicas, sistemas internos y servicios en línea de la institución.
- Optimizar costos operativos mediante un modelo de consumo bajo demanda, eliminando la necesidad de adquisición y mantenimiento de infraestructura física.
- Garantizar la continuidad operativa y la recuperación ante desastres, aspectos cruciales en entornos educativos y de gestión pública.
- Facilitar la gestión eficiente de servicios web, bases de datos y correos institucionales mediante el uso de cPanel, herramienta reconocida por su versatilidad, seguridad y facilidad de administración.

La integración de estos servicios permitirá a la ENJ fortalecer su ecosistema digital institucional, alineándose con los más altos estándares de calidad tecnológica y educativa, y asegurando una experiencia satisfactoria y segura para todos sus usuarios.

### **3. CONTEXTO Y JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD**

la contratación de los servicios de **Amazon Web Services (AWS)** y **cPanel** constituye una acción estratégica que contribuye directamente al cumplimiento de los objetivos institucionales de la Escuela Nacional de la Judicatura, garantizando un entorno tecnológico moderno, confiable y eficiente que respalde la formación continua de los operadores del sistema de justicia.

#### **3.1. AWS (Amazon Web Services)**

Esta suite de seguridad ha demostrado ser un activo invaluable en la protección de nuestra infraestructura tecnológica. Su capacidad para detectar y mitigar proactivamente las amenazas cibernéticas, combinada con su integración profunda en nuestros sistemas, garantiza un nivel óptimo de seguridad.

### 3.1.1 Justificación:

Continuidad de servicios existentes: La ENJ utiliza actualmente los servicios de AWS para alojar sus sistemas críticos, incluyendo plataformas académicas y aplicaciones institucionales. Mantener estos servicios es fundamental para garantizar la continuidad operativa sin interrupciones.

Costo-beneficio de mantener el proveedor actual: Cambiar a otro proveedor de servicios en la nube conllevaría costos significativamente mayores, incluyendo gastos de migración, reconfiguración de sistemas, capacitación del personal técnico, y posibles pérdidas operativas durante el período de transición. La permanencia con AWS representa una decisión económicamente eficiente.

Curva de aprendizaje y expertise técnico: El equipo técnico de la ENJ ha desarrollado conocimientos especializados en el ecosistema AWS a lo largo del tiempo. Migrar a otra plataforma requeriría una extensa curva de aprendizaje que podría comprometer la eficiencia operativa y generar riesgos innecesarios en la gestión de la infraestructura tecnológica.

Riesgos de interrupción del servicio: Una migración a otro proveedor implicaría períodos prolongados de interrupción de servicios críticos, afectando directamente las actividades académicas y administrativas de la institución. Estas interrupciones podrían impactar negativamente la formación continua de los operadores del sistema de justicia.

**Integración:** AWS ofrece una integración nativa con una amplia gama de servicios en la nube y herramientas de terceros. Esto permite una implementación fluida y una gestión centralizada de la seguridad, lo que reduce la complejidad operativa y mejora la visibilidad en tiempo real sobre los eventos de seguridad.

**Optimización de procesos:** La herramienta automatiza procesos clave como la detección de amenazas, la gestión de accesos y la respuesta a incidentes. Esta automatización reduce el esfuerzo manual, acelera la reacción ante incidentes y mejora la eficiencia operativa.

**Riesgos de compatibilidad:** Dado que muchos de nuestros sistemas ya están alojados en AWS, el riesgo de incompatibilidad es mínimo. Las herramientas están diseñadas para trabajar de forma nativa dentro del ecosistema de AWS, lo que elimina conflictos comunes con soluciones de seguridad de terceros y garantiza un entorno coherente y estable.

**Costo total de propiedad:** Aunque la inversión inicial en los servicios de seguridad de AWS puede ser significativa, el costo total de propiedad se ve optimizado a largo plazo gracias a la reducción de incidentes de seguridad, la menor necesidad de soluciones adicionales y el ahorro en tiempo y recursos del equipo técnico.

**Empresas Socias (Partners) de AWS en República Dominicana:**

Conforme a las disposiciones del numeral 5 del artículo 46 del Reglamento de Compras de Bienes y Contratación de Obras y Servicios del Poder Judicial, los servicios de AWS son ofrecido por un número limitado de empresas, conforme se detalla en el portal oficial destinado a estos fines, a saber:

<https://partners.amazonaws.com/search/partners/?loc=Dominican%20Republic>, en ese sentido, las siguientes empresas que actualmente operan como AWS Partners en República Dominicana:

**1. SOFTWAREONE DOMINICAN REPUBLIC SRL**

- **RNC:** 130-92109-1
- **Dirección:** Av. Sarasota #39, Edificio Sarasota Center, 4to piso, suite 408, Bella Vista, 10111, Santo Domingo, Distrito Nacional
- **Correos:** info.do@softwareone.com  
|rafael.burgos@softwareone.com  
|carlos.riveraibanez@softwareone.com  
|jacobodelara@softwareone.com
- **Teléfono:** +1 809 542 2473

**2. ESCALA 24X7 SRL REPÚBLICA DOMINICANA**

- **RNC:** 132-49124-6
- **Dirección:** Ave. José Ortega y Gasset No.28, Suite 2B, Edificio Madesor, Ensanche Naco, Santo Domingo

- **Correos:** info@escala24x7.com | facebook@escala24x7.com
- **Teléfono:** +1 754 816 2390

### 3. GBM DOMINICANA S.A.

- **RNC:** 101-58398-3
- **Dirección:** Av. John F Kennedy No. 14, Miraflores, Santo Domingo, Distrito Nacional
- **Correos:** cgarcia@gbm.net | gpascal@gbm.net | msousa@gbm.net | nminaya@gbm.net | eospina@gbm.net | hpolanco@gbm.net
- **Teléfono:** +1 809 566 5161

### 4. INTCOMEX REPÚBLICA DOMINICANA SR

- **RNC:** 131-91734-8
- **Dirección:** Ave. Gustavo Mejía Ricart No.166, Suite 802, Torre Piantini, Santo Domingo
- **Correos:** in@intcomex.com | inford@intcomex.com | info.rd@intcomex.com | infor.pa@intcomex.com
- **Teléfono:** +1 305 477 6230

### 5. NEVER OFF TECHNOLOGY SRL

- **RNC:** 130-58794-9
- **Dirección:** Av. Lope de Vega No. 29, Novo-Centro, Suite 503, Santo Domingo 10125
- **Correo:** info@neverofftechnology.com
- **Teléfono:** +1 809 735 1100

### 6. ARIUM HEALTH RD S.A.S. (Salud Digital)

- **RNC:** 131-89726-6
- **Dirección:** Av. Abraham Lincoln Esq. Dr. Ignacio Jacinto Mañón, Torre Sonora, Piso 6, Ensanche Serrallés, Santo Domingo
- **Correo:** venta@ariumhealth.com
- **Teléfonos:** +1 829 893 3888 | +1 809 796 6693

### 7. UTREEE SRL

- **RNC:** 131-51244-5

- **Dirección:** Calle José Amado Soler esquina Abraham Lincoln, Suite 4D, Edificio Progressus, Serralles, Santo Domingo
- **Correos:** info@utreee.com | lady.jimenez@utreee.com | antonio.reyes@utreee.com
- **Teléfonos:** +1 809 794 6160 | +1 809 562 4100 | +1 849 358 6160

#### 8. NOVACOMP S.A.

- **RNC:** 132-88163-1
- **Dirección:** Santo Domingo
- **Correo:** marketing@crnova.com
- **Teléfono:** +1 849 937 0810

#### 9. XIRGU INVESTMENTS SRL (R U TECH)

- **RNC:** 131-72803-2
- **Dirección:** Calle Mayor Piloto Valverde No. 3, Edificio Smart Offices, Miraflores, Santo Domingo
- **Correo:** negocios@rutech.com.do
- **Teléfonos:** +1 809 738 2010 | +1 809 738 2011

#### 10. EVERTEC DOMINICANA S.A.S.

- **RNC:** 101-67388-5
- **Dirección:** Av. Gustavo Mejía Ricart 102, Edificio Corporativo 2010, Santo Domingo
- **Correos:** info@evertecinc.com | comunicaciones@placetopay.com
- **Teléfono:** +1 809 683 3125

#### 11. INETUM REPÚBLICA DOMINICANA S.A. (Antes INETUM España S.A.)

- **RNC:** 130-59295-2
- **Dirección:** Av. Winston Churchill 1099 Esq. Rafael A. Sánchez, Acrópolis Center, Local C3, Santo Domingo
- **Correos:** mkt-es@inetum.world | info@inetum.com
- **Teléfono:** +1 829 541 1233

#### 12. SOAINT CARIBE SRL

- **RNC:** 131-79783-2

- **Dirección:** Calle Agustín Lara No. 9, Torre Inmega 9 + tres, Oficina 501, Santo Domingo
- **Correo:** contacto@soaint.com

### 13. SERVICIOS DE TI DOMINICANA SC S.A.S. (KIO NETWORKS)

- **RNC:** 131-02017-8
- **Dirección:** Av. Las Américas, Km. 22, Zona Franca “Las Américas”, Santo Domingo Este
- **Correo:** ssantos@kianetworks.com
- **Teléfono:** +1 809 475 7500

### 14. IVCISA SRL

- **RNC:** 132-83776-2
- **Dirección:** Rafael Augusto Sánchez No. 86, Roble Corporate Center, Piso 7, Santo Domingo
- **Correo:** info@ivcisa.com
- **Teléfono:** +1 849 936 5557

### 15. DFX5 RD SRL

- **RNC:** 132-41370-9
- **Dirección:** 565 NE, 69th St., Miami, FL 33138, Estados Unidos (con presencia operativa en RD)
- **Correos:** info@dfx5.com | careers@dfx5.com
- **Teléfono:** +1 786 264 1501

## 3.2. cPanel

La ENJ cuenta actualmente con licencias de cPanel para la gestión de sus servicios de hosting y administración web. Esta herramienta es reconocida por su versatilidad, seguridad y facilidad de administración, y forma parte integral de la infraestructura tecnológica institucional.

### 3.2.1. Justificación:

**Servicios en producción:** La ENJ utiliza actualmente cPanel para la administración de sitios web institucionales y servicios de hosting. Estos

servicios están en funcionamiento y son críticos para las operaciones diarias de la institución.

**Impacto económico de la migración:** Cambiar a un panel de control diferente implicaría costos significativos de migración, incluyendo la reconfiguración de sitios web, transferencia de bases de datos, recreación de cuentas y posibles desarrollos personalizados para mantener las funcionalidades actuales.

**Experiencia técnica del personal:** El equipo posee experiencia consolidada en el uso y administración de cPanel. Migrar a otra solución requeriría capacitación extensa y podría generar errores operativos durante el período de adaptación, comprometiendo la estabilidad de los servicios.

**Riesgos de interrupción:** La migración a otro panel de control conllevaría períodos de inactividad de sitios web institucionales y servicios de correo, afectando la comunicación institucional y el acceso a recursos digitales por parte de los usuarios.

**Continuidad operativa:** Es fundamental para la administración de nuestros servidores y servicios de hosting. Cualquier interrupción en este servicio impactaría directamente la gestión de sitios web, cuentas de correo y recursos asociados.

**Gestión especializada:** Un proveedor externo con experiencia en el manejo de licencias de cPanel puede ofrecer un servicio confiable y eficiente, gestionando renovaciones, actualizaciones y cumplimiento de términos contractuales de forma oportuna.

**Optimización administrativa:** Delegar esta función reduce la carga administrativa interna relacionada con la ejecución de pagos mensuales, seguimiento de vencimientos y resolución de incidencias técnicas o comerciales.

**Trazabilidad y control:** El proveedor seleccionado podrá emitir facturación detallada y reportes periódicos, permitiendo mantener un control financiero y contable claro sobre este gasto recurrente.

**Cumplimiento y soporte técnico:** Los proveedores certificados por cPanel suelen ofrecer soporte técnico especializado, lo que facilita la atención rápida a problemas relacionados con licencias y compatibilidad.

**Empresas Socias (Partners) de cPanel:** Conforme a las disposiciones del numeral 5 del artículo 46 del Reglamento de Compras de Bienes y Contratación de Obras y Servicios del Poder Judicial, los servicios de cPanel son ofrecidos por un número limitado de empresas, conforme se detalla en el portal oficial destinado a estos fines, a saber: <https://partnernoc.cpanel.net/>, en ese sentido, la empresa con domicilio en República Dominicana autorizada a comercializar dichos productos es:

#### 1. DOMINET SRL

- **RNC:** 130-73659-6
- **Dirección:** Calle 1ra No. 3, Ensanche La Fe, Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana
- **Correo:** [info@dominet.com.do](mailto:info@dominet.com.do) | [jsierra@dominet.net](mailto:jsierra@dominet.net) | [info@dominet.net](mailto:info@dominet.net)
- **Teléfonos:** +1 809 540 0370 | +1 809 547 2310 | +1 809 381 2306

#### **4. SOLICITUD Y CONCLUSIONES**

En virtud de las disposiciones establecidas en el numeral 5 del artículo 46 del Reglamento de Compras de Bienes y Contrataciones de Obras y Servicios del Poder Judicial, se solicita la autorización para realizar un proceso de compras y contrataciones bajo la modalidad de excepción por exclusividad, considerando que solo un número limitado de personas naturales o jurídicas están autorizadas a comercializar los productos de AWS y cPanel en República Dominicana.

La continuidad de estos servicios es fundamental para mantener la operatividad de los sistemas críticos de la ENJ, evitar costos innecesarios de migración, y preservar la estabilidad tecnológica que sustenta las actividades académicas y administrativas institucionales. La contratación los mismos garantizan la continuidad operativa de la infraestructura tecnológica de la Escuela Nacional de la Judicatura, optimizando recursos y manteniendo los estándares de calidad requeridos para el cumplimiento de su misión institucional.

[Documento firmado electrónicamente a los 20 días de junio de 2025.](#)

#### **Realizado por:**

##### **Diana Durán**

Especialista de Gestión de Administración y Finanzas

##### **Ricy Bido Astacio**

Subdirector de la Dirección de Tecnología de Información y Comunicación

##### **Iván Rafael Clement Aracena**

Especialista en nubes y firma digital