



REPÚBLICA DOMINICANA  
**ESCUELA NACIONAL  
DE LA JUDICATURA**

# ESCUELA NACIONAL DE LA JUDICATURA

## Especificaciones técnicas

Adquisición de Créditos de Consumo soporte técnico para los Servicios de AWS y Adquisición de Licencias cPanel para la Escuela Nacional de la Judicatura.

Santo Domingo de Guzmán, Distrito Nacional.

**República Dominicana**

**20 de junio 2025**

## 1. OBJETO DEL PROCEDIMIENTO

La Escuela Nacional de la Judicatura (ENJ) requiere contratar los servicios para la adquisición de **licencias CPANEL** y **créditos para el uso de servicios de computación en la nube de Amazon Web Services (AWS)** incluyendo la suscripción, mantenimiento activo, renovación y atención a cualquier requerimiento técnico o administrativo relacionado con dichos servicios. El objetivo es dotar a la ENJ de una plataforma robusta y eficiente para la gestión de servicios web y otras funcionalidades de administración de servidores, incluyendo entornos Cloud/VPS.

## 2. FUENTE DE RECURSO

El presupuesto estimado para el presente proceso de contratación asciende a los cinco millones quinientos veinte mil pesos dominicanos **(RD\$5,520,000.00)**, consignados en el presupuesto general de la Escuela Nacional de la Judicatura correspondiente al año 2025, como consta en la certificación de disponibilidad financiera número **CR-GAF-2025-157, de 13 de mayo de 2025**.

Este presupuesto se divide de la siguiente manera:

Lote	Monto	Detalle
I	\$5,400.00.00	Servicios de AWS
II	\$120,000.00	Licencias CPANEL

## 3. ALCANCE

- 3.1.** La presente contratación tiene por finalidad asegurar la disponibilidad continua y oportuna de los servicios de computación en la nube de **Amazon Web Services (AWS)**, mediante la adquisición planificada de créditos mensuales que permitan a la Escuela Nacional de la Judicatura (ENJ) gestionar directamente su infraestructura tecnológica. A través de este proceso, se seleccionará un proveedor local, debidamente autorizado por AWS, que esté en capacidad de suministrar los créditos de consumo requeridos y brindar soporte técnico ante cualquier eventualidad que pueda surgir durante la operación de los servicios.

## Gestión de Administración y Finanzas

**3.2.** La Licencia de **CPANEL** debe ofrecer un amplio conjunto de herramientas para la administración de un entorno de hosting, que, aunque no se limita, incluya la gestión de archivos, administrador de archivos web, cuentas FTP; gestión de dominios, configuración de subdominios, dominios adicionales y redireccionamientos; gestión de correo electrónico, configuración de respondedores automáticos, reenviadores, filtros de spam y listas de correo; bases de datos, creación y gestión de bases de datos MySQL/PostgreSQL, y acceso a herramientas como phpMyAdmin; seguridad, gestión de certificados SSL/TLS, bloqueo de direcciones IP y protección de directorios; software, instaladores de aplicaciones populares como WordPress, Joomla, Drupal, etc. (a través de Softaculous u otros instaladores de scripts) métricas, estadísticas de visitantes, uso de ancho de banda y errores.

## 4. DESGLOSE DE LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Lote	Especificaciones
I AWS	<p>Los créditos contratados deberán permitir el uso de los siguientes servicios específicos de AWS, los cuales ya han sido implementados por la ENJ y que deben ser incluidos obligatoriamente en la oferta:</p> <p>Servicios AWS:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Amazon Elastic Compute Cloud (EC2)</li> <li>• Amazon Lightsail</li> <li>• Amazon Relational Database Service (RDS)</li> <li>• Amazon DocumentDB (with MongoDB compatibility)</li> <li>• Amazon Simple Storage Service (S3)</li> <li>• Amazon CloudFront</li> <li>• Amazon Virtual Private Cloud (VPC)</li> <li>• AWS Data Transfer</li> <li>• Amazon Elastic Load Balancing (ELB)</li> <li>• Amazon Elastic File System (EFS)</li> <li>• Amazon Route 53</li> <li>• Amazon WorkMail</li> <li>• Amazon Simple Email Service (SES)</li> <li>• AWS Backup</li> <li>• Amazon Simple Notification Service (SNS)</li> <li>• Amazon CloudWatch</li> </ul>

Lote	Especificaciones
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• AWS Key Management Service (KMS)</li> <li>• Red Hat OpenShift Service on AWS (ROSA)</li> <li>• AWS Support – Nivel Business: Soporte técnico especializado para la atención de cualquier incidente.</li> </ul>
<p><b>II</b> <b>CPANEL</b></p>	<p>El plan cPanel debe ofrecer las siguientes características y funcionalidades principales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Límite de Cuentas: Permite la gestión de hasta 5 cuentas cPanel individuales.</li> <li>• Implementación: Exclusivamente disponible para entornos Cloud/VPS (Servidor Privado Virtual/Servidor Virtual en la Nube).</li> <li>• Funcionalidades Incluidas:</li> <li>• Sitios Web Ilimitados: Posibilidad de alojar y gestionar un número ilimitado de sitios web.</li> <li>• WP Toolkit: Herramientas para la gestión simplificada de instalaciones de WordPress.</li> <li>• Website Builder: Constructor de sitios web para facilitar la creación de páginas.</li> <li>• Website Monitoring: Monitoreo del rendimiento y disponibilidad de los sitios web.</li> <li>• Cuentas de Correo Electrónico: Creación y gestión de cuentas de correo electrónico.</li> <li>• Certificados SSL: Emisión y gestión de certificados SSL para asegurar los sitios web.</li> <li>• Soporte: Acceso al soporte técnico de cPanel.</li> <li>• Migración Autoguiada: Herramientas y guías para facilitar la migración de sitios existentes a cPanel.</li> </ul>

## 5. ENTREGABLES

### 5.1. Entregables de la contratación de AWS

- El proveedor deberá realizar los pagos mensuales a AWS dentro de los plazos establecidos para evitar interrupciones del servicio.
- El proveedor deberá presentar comprobantes de pago.

## 5.2. Entregables de la contratación de cPanel

- Efectuar el pago mensual conforme a las condiciones del proveedor oficial.
- Presentar comprobantes de pago y confirmación de activación de la licencia.

## 6. TIEMPO PARA LA ENTREGA

La entrega de los servicios hasta quince (15) días calendario contados a partir de la recepción de la orden de compra.

## 7. DOCUMENTACIÓN TÉCNICA REQUERIDA

### 7.1. Lote I

**7.1.1. Propuesta Técnica:** Documento detallado en que indique los productos, características y funcionalidades según los descrito en los numerales 3 y 4.

**7.1.2. Carta de autorización de socio autorizado AWS:** Constancia emitida por AWS que valide que el oferente es un socio (partner) autorizado a comercializar sus productos y servicios en la República Dominicana.

**7.1.3. Acreditación de autorización de soporte técnico AWS:** Certificaciones, acuerdo, convenios que respalden su capacidad de ofrecer soporte técnico oficial (AWS Support similar al nivel Business o superior).

**7.1.4. Experiencia:** Presentar al menos dos (2) constancia de haber ofertados los productos y servicios solicitados o similares, en los últimos cinco (5) años.

### 7.2. Lote II

**7.2.1. Propuesta Técnica:** Documento detallado que especifique el plan ofertado, las características y funcionalidades según lo descrito en los numerales 3 y 4.

**7.2.2. Carta de autorización de socio autorizado cPanel:** Documento emitido por cPanel, L.L.C. que acredite al oferente como socio autorizado o distribuidor de licencias cPanel con capacidad para comercializar en la República Dominicana.

## Gestión de Administración y Finanzas

**7.2.3. Experiencia:** Presentar al menos una (1) constancia de haber ofertados los productos solicitados en el último año.

## 8. DOCUMENTACIÓN ECONÓMICA

Tanto para el lote 1 como para el lote 2 deben presentar la oferta económica con el total de su propuesta, con los impuestos aplicables transparentados.

## 9. CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Los bienes requeridos y los otros requerimientos serán evaluados bajo el método de Cumple / No Cumple, utilizando el siguiente cuadro:

Lote	Detalles	Criterio
1	Documentación técnica	Cumple/ no cumple
2	Documentación económica	

## 10. CRITERIO DE ADJUDICACIÓN

La adjudicación será decidida por lotes, a favor del (de los) oferente(s) cuya(s) oferta(s): 1) haya(n) sido calificada(s) como **CUMPLE(N)** en la(s) propuesta(s) técnica(s) y económica(s) por reunir las condiciones legales, técnicas y económicas requeridas en la presente condiciones generales; y 2) presente(n) el menor precio.

## 11. ELABORACIÓN DE FACTURAS

La(s) factura(s) deberá(n) elaborarse con el desglose exacto del bien o servicio proporcionado.

## 12. CONDICIÓN DE PAGOS

### 12.1. Lote 1: AWS

- El pago se realizará en un plazo de treinta (30) días a partir de la fecha de factura, una vez entregadas las licencias

## Gestión de Administración y Finanzas

### 12.2. Lote 2: cPanel

- El pago se realizará en un plazo de treinta (30) días a partir de la fecha de factura, una vez entregadas las licencias.

## 13. VIGENCIA DEL CONTRATO

La vigencia del contrato será vigente por un periodo de doce (12) meses a partir de la emisión de la orden de compra.

[\(Documento firmado electrónicamente\)](#)

### Peritos:

#### **Diana Durán**

Especialista de Gestión de Administración y Finanzas

#### **Ricy Bido Astacio**

Subdirector de la Dirección de Tecnología de Información y Comunicación

#### **Iván Rafael Clement Arcena**

Especialista en nubes y firma digital



PODER JUDICIAL | REPÚBLICA DOMINICANA

Diana L. Durán Gómez

Ricy Bidó Astacio

Ivan Clement Arcena

Documento firmado digitalmente, puede validar su integridad en el siguiente enlace:  
<https://firma.poderjudicial.gob.do/inbox/app/poderjudicial/v/MUQC-Y6R2-V3PN-36DZ>

