

## REPORTE DE RESULTADOS

# Carta Compromiso al Ciudadano



Período de medición: enero-marzo 2022

SERVICIO	ESTÁNDAR	INDICADOR	PERIODICIDAD	RESULTADO
Admisión a las actividades de formación y capacitación.	Todas solicitudes serán respondidas en 25 días calendario, de acuerdo al periodo de publicación de la oferta que es trimestral.	Porcentaje de solicitudes respondidas en el plazo durante la vigencia del proceso de admisión	Trimestral	100%
Emisión de certificaciones de participación en actividades.	Todas las notificaciones de certificaciones serán emitidas en un plazo de 5 días laborables.	Porcentaje de solicitudes respondidas en el plazo.	Trimestral	100%
Programas de posgrado	El nivel de satisfacción de los participantes del programa debe ser mínimo de 91%, según el ciclo de formación.	Porcentaje de satisfacción de los participantes del programa durante el trimestre, según el ciclo de formación.	Trimestral	95,24%
Formación de Aspirantes	El nivel de satisfacción de los participantes del programa debe ser mínimo de 91%, según el ciclo de formación.	Porcentaje de satisfacción de los participantes del programa durante el trimestre, según el ciclo de formación.	Trimestral	N/A
Formación continua (cursos, diplomados y talleres)	El nivel de satisfacción de los participantes del programa debe ser mínimo de 91%, según el ciclo de formación.	Porcentaje de satisfacción de los participantes del programa durante el trimestre, según el ciclo de formación.	Trimestral	98,19%