



Escuela Nacional de la Judicatura  
Comisión de Compras y Licitaciones

**Invitación a participar en procedimiento de compra menor  
Proceso Núm. ENJ-CM-2021-197**

Fecha de publicación: 18 de noviembre 2021  
**Fecha límite de recepción de propuestas: 23 de noviembre 2021**

La Escuela Nacional de la Judicatura invita a todos los proveedores interesados a presentar propuestas para el servicio de:

**Capacitación en "Cómo Implementar un Balanced ScoreCard en su Organización", para ser impartida a través de teams u otra herramienta a 1 empleada coordinadora de evaluación del desempeño administrativo y servicios del Poder Judicial.**

**Temas a tratar:**

**BSC: Conceptos Clave, Objetivos Estratégicos y Líneas Estratégicas.  
Fundamentos en torno al BSC (CMI) como herramienta y su importancia.  
Elementos clave que confirman la metodología de Balanced Scorecard.  
¿Cómo determinar los objetivos estratégicos?.  
¿Cómo determinar las líneas estratégicas?.  
¿Cómo ubicar ambos en el Mapa Estratégico?.  
Análisis causal (causa-efecto) con los objetivos y líneas estratégicas completas.**

**Indicadores, KPIs, Iniciativas Estratégicas y Mapas Estratégicos.  
Diferencias entre indicadores de Resultados y los de proceso y/o Desempeño.  
Los Inductores (KPIs) como elementos clave del seguimiento y control tanto de Objetivos Estratégicos como de iniciativas Estratégicas.  
Iniciativas Estratégicas: criterios y formatos para su posible selección y priorización.  
Mapas Estratégicos: cómo se diseñan y configuran.**

**Perfil del participante:**

**Coordinadora de Evaluación del Desempeño Administrativo y Servicios.**

**La propuesta debe de tener:**

Número del Registro Nacional de Contribuyente (RNC)  
Número del Registro de Proveedor del Estado (RPE)  
Descripción detallada de lo solicitado  
Con fecha, firmada y sellada  
Condición de pago (preferiblemente a crédito)  
Expresada en peso dominicano  
Cantidad de horas

**Anexar:**

Certificación del pago de la DGII (las certificaciones deben ser de mínimo 8 días calendario antes de la fecha de su vencimiento)  
Certificación del pago de la TSS (las certificaciones deben de ser de mínimo 8 días calendario antes de la fecha de su vencimiento)  
Programa

**Enviar la propuesta a la dirección de correo cotizaciones@enj.org**