



Escuela Nacional de la Judicatura
Comisión de Compras y Licitaciones
Invitación a participar en procedimiento de compra simple
Proceso Núm. ENJ-CS-2021-521

Fecha de publicación: 30 de septiembre 2021
Fecha límite de recepción de propuestas: 5 de octubre 2021

La Escuela Nacional de la Judicatura invita a todos los proveedores interesados a presentar propuestas para la compra de:

Capacitación en "Auditoría y medición del servicio", para ser impartida a través de teams u otra herramienta virtual a 2 empleados de Registro inmobiliario del Poder Judicial.

Temas a tratar:

- Modelos de auditoría de servicio.
- Experiencia de cliente y servicios.
- Evaluación y gestión de servicios.
- Técnicas y herramientas de medición del servicio.
- Indicadores y medición de los niveles de Servicio.

La propuesta debe tener:

Número del Registro Nacional de Contribuyente (RNC)
Número del Registro de Proveedor del Estado (RPE)
Descripción detallada de lo solicitado
Con fecha, firmada y sellada
Condición de pago (preferiblemente a crédito)
Expresada en peso dominicano
Cantidad de horas

Anexar:

Certificación del pago de la DGII (las certificaciones deben ser de mínimo 8 días calendario antes de la fecha de su vencimiento)
Certificación del pago de la TSS (las certificaciones deben ser de mínimo 8 días calendario antes de la fecha de su vencimiento)
Programa

Enviar la propuesta a la dirección de correo cotizaciones@enj.org