



ESCUELA NACIONAL  
DE LA JUDICATURA  
REPÚBLICA DOMINICANA  
PODER JUDICIAL

## **Circular 1**

**Respuestas de inquietudes del proceso ENJ-CM-2021-44  
Servicio de capacitación de "Gestión de calidad ", para ser impartida a través  
de teams u otra herramienta virtual. Para 19 empleados de la Dirección  
Administrativa del Poder Judicial.**

**Fecha de publicación: 30 de marzo 2021**

### **Pregunta Núm. 1**

Ese nombre es muy amplio, ¿tienen algún contenido planificado?

### **Respuesta:**

Si, los siguientes:

- Definición de Calidad - Sistemas de calidad - Principios de la Calidad - Cultura de Servicio y su Estrategia - Gestión de la Calidad Total - Políticas de la Calidad Total - Planificar con calidad – Guia - Métodos activos y pasivos para la evaluación de la calidad - Características de la Calidad - Aseguramiento de la calidad - Estándares - Elementos - Manual - Costos

### **Pregunta Núm. 2**

¿Tienen la cantidad de horas?

### **Respuesta:**

No, las que ustedes establezcan según su programa.

### **Pregunta Núm. 3**

¿Es Gestión de Calidad en referencia a calidad de software o en referencia a ISO9001?

**Respuesta:**

En

referencia

a

ISO9001.