



ESCUELA NACIONAL
DE LA JUDICATURA
REPÚBLICA DOMINICANA
PODER JUDICIAL

Escuela Nacional de la Judicatura
Comisión de Compras y Licitaciones

**Invitación a participar en procedimiento de compra menor
Proceso Núm. ENJ-CM-2021-44**

Fecha de publicación: 25 de marzo 2021

Fecha límite de recepción de propuestas: 30 de marzo 2021

La Escuela Nacional de la Judicatura invita a todos los proveedores interesados a presentar propuestas para el servicio de:

Capacitación de "Gestión de calidad ", para ser impartida a través de teams u otra herramienta virtual. Para 19 empleados de la Dirección Administrativa del Poder Judicial.

Temas a tratar:

- Definición de Calidad
- Sistemas de calidad
- Principios de la Calidad
- Cultura de Servicio y su Estrategia
 - Gestión de la Calidad Total
 - Políticas de la Calidad Total
 - Planificar con calidad - Guía
- Métodos activos y pasivos para la evaluación de la calidad
- Características de la Calidad
- Aseguramiento de la calidad (Estándares, Elementos, Manual, Costos)

El horario debe de ser a partir de la 6:00 p.m. de lunes a viernes.

Esta formación debe ser impartida en el mes de abril 2021

La propuesta debe de tener:

Número del Registro Nacional de Contribuyente (RNC)
Número del Registro de Proveedor del Estado (RPE)
Descripción detallada de lo solicitado
Condición de pago (preferiblemente a crédito)
Expresada en peso dominicano
Cantidad de horas

Anexar:

Certificación del pago de la DGII
Certificación del pago de la TSS
Programa

Enviar la propuesta a la dirección de correo cotizaciones@enj.org