

## REPORTE DE RESULTADOS

# Carta Compromiso al Ciudadano



Período de medición: enero-marzo 2023

| SERVICIO                                                    | ESTÁNDAR                                                                                                                        | INDICADOR                                                                                                       | PERIODICIDAD | RESULTADO |
|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------|
| Admisión a las actividades de formación y capacitación.     | Todas solicitudes serán respondidas en 25 días calendario, de acuerdo al periodo de publicación de la oferta que es trimestral. | Porcentaje de solicitudes respondidas en el plazo durante la vigencia del proceso de admisión                   | Trimestral   | 100%      |
| Emisión de certificaciones de participación en actividades. | Todas las notificaciones de certificaciones serán emitidas en un plazo de 5 días laborables.                                    | Porcentaje de solicitudes respondidas en el plazo.                                                              | Trimestral   | 100%      |
| Programas de posgrado                                       | El nivel de satisfacción de los participantes del programa debe ser mínimo de 91%, según el ciclo de formación.                 | Porcentaje de satisfacción de los participantes del programa durante el trimestre, según el ciclo de formación. | Trimestral   | 94,46%    |
| Formación de Aspirantes                                     | El nivel de satisfacción de los participantes del programa debe ser mínimo de 91%, según el ciclo de formación.                 | Porcentaje de satisfacción de los participantes del programa durante el trimestre, según el ciclo de formación. | Trimestral   | N/A       |
| Formación continua (cursos, diplomados y talleres)          | El nivel de satisfacción de los participantes del programa debe ser mínimo de 91%, según el ciclo de formación.                 | Porcentaje de satisfacción de los participantes del programa durante el trimestre, según el ciclo de formación. | Trimestral   | 95,57%    |