Escuela Nacional de la Judicatura
Comisión de Compras y Licitaciones

Invitación a participar en procedimiento de compra simple
Proceso Núm. ENJ-CS-2021-296

Fecha de publicación: 18 de mayo 2021
Fecha límite de recepción de propuestas: 20 de mayo 2021

La Escuela Nacional de la Judicatura invita a todos los proveedores interesados a presentar propuestas para el servicio de:

Capacitación en "Análisis, Rediseño y Digitalización de Procesos", para ser impartida semi-presencial a 11 empleados de la Dirección de Planificación y Desarrollo del Poder Judicial, específicamente a las áreas de Procesos, Calidad, Proyectos y Tecnología.

Temas a tratar:
Claves de la gestión por procesos
Claves para la modelización efectivas de procesos
El sistema de gestión de procesos: mejores prácticas
Métodos de optimización de procesos: análisis a fondo
Ejercicios y casos prácticos
Análisis y diagnóstico de procesos:
Levantamiento de la información
Cronometría
Técnicas de análisis
El diagnóstico
Generación del nuevo proceso:
Técnicas para identificar alternativas correctivas
Aproximación a la automatización y a las tecnologías disruptivas
Evaluar y seleccionar soluciones
La simulación de nuevos procesos modelizados
Benchmarking
Conformación y funcionamiento de equipos de mejora.
Fases de implementación del proyecto (Herramientas, plan, etc.)
Gestión de Indicadores (KPI)

Debe incluir:
Casos prácticos
Material didáctico digital
Días presenciales de workshop o talleres (la cantidad de encuentros dependerá de que tanto durará la capacitación, ejemplo: si es de un mes, una vez a la semana)

Los encuentros presenciales serán en las instalaciones de la empresa capacitadora. Preferiblemente a partir de la 5:00 p.m. de lunes a viernes.

La propuesta debe tener:
Número del Registro Nacional de Contribuyente (RNC)
Número del Registro de Proveedor del Estado (RPE)
Descripción detallada de lo solicitado
Con fecha, firmada y sellada
Condición de pago (Preferiblemente a crédito)
Expresada en peso dominicano
Cantidad de horas

Anexar:
Certificación del pago de la DGII (las certificaciones deben ser de mínimo 8 días calendario antes de la fecha de su vencimiento)
Certificación del pago de la TSS (las certificaciones deben de ser de mínimo 8 días calendario antes de la fecha de su vencimiento)
Programa

Enviar la propuesta a la dirección de correo cotizaciones@enj.org