ESCUELA NACIONAL
DE LA JUDICATURA
REPÚBLICA DOMINICANA
PODER JUDICIAL

Escuela Nacional de la Judicatura
Comisión de Compras y Licitaciones

Invitación a participar en procedimiento de compra simple
Proceso Núm. ENJ-CS-2021-233

Fecha de publicación: 7 de abril 2021
Fecha límite de recepción de propuestas: 12 de abril 2021

La Escuela Nacional de la Judicatura invita a todos los proveedores interesados a presentar propuestas para el servicio de:

Capacitación en "Formulación de indicadores de desempeño", para ser impartida a través de teams u otra herramienta virtual a 11 empleados de la Dirección de Gestión Humana del Poder Judicial.

Temas a tratar:
Evaluación de Desempeño -Definición-
Qué son los indicadores de desempeño KPIs
Características
Importancia de medir en base a los indicadores de desempeño KPIs (Indicador clave de desempeño)
Tipos de Indicadores de desempeño de gestión
Indicadores de Eficacia
Indicadores numéricos, días, porcentajes, otros.
Indicadores de cumplimiento
Indicadores de eficiencia
Indicadores de evaluación
Enfocados al Servicio
¿Cómo escoger el indicador KPI de desempeño adecuado?
Objetivos Inteligentes – SMART
Específicos
Mesurables
Alcanzable
Relevantes
Duración determinada
Para los objetivos medibles, diferenciar el mínimo, meta y máximo
Metas
Tipos de metas:
Inferior – Si su meta es minimizar la respuesta, debería establecer el valor objetivo en el punto de resultados decrecientes.
Superior – Si su meta es maximizar la respuesta, debería establecer el valor objetivo en el punto de resultados decrecientes.
Diferencias entre evaluación de objetivos y competencias
Escalas de puntuación o calificación, tanto para objetivos como competencias.

La propuesta debe tener:
Número del Registro Nacional de Contribuyente (RNC)
Número del Registro de Proveedor del Estado (RPE)
Descripción detallada de lo solicitado
Condición de pago (Preferiblemente a crédito)
Expresada en peso dominicano
Cantidad de horas

Anexar:
Certificación del pago de la DGII
Certificación del pago de la TSS
Programa

Enviar la propuesta a la dirección de correo cotizaciones@enj.org