



### FICHA TÉCNICA

La Escuela Nacional de la Judicatura les invita a participar en el proceso de contratación de una empresa para implementar una capacitación en la norma ISO 21001:2018 dirigida a los miembros del Comité de la Calidad de la Escuela Nacional de la Judicatura, conforme a las siguientes especificaciones:

<p><b>Descripción del servicio requerido</b></p>	<p>Ejecución de un programa de capacitación sobre la norma ISO 21001:2018, cuyo carácter sea mayormente práctico.</p> <p>El objetivo de este programa es que los participantes puedan aplicar los conocimientos y herramientas necesarios en el tema, para implementar y mantener un sistema de gestión basado en la norma ISO 21001: 2018.</p> <p>La capacitación debe contemplar los siguientes temas básicos, sin embargo, el proveedor puede ofrecer otros temas adicionales.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicación práctica de los requisitos de la norma ISO 21001:2018 para la implementación de un sistema de gestión específico para organizaciones educativas.</li> <li>• Integración de la Norma ISO 21001:2018 con la Norma ISO 9001:2015.</li> <li>• Concepto de calidad del servicio educativo.</li> <li>• Requisitos legales y reglamentarios aplicables al sector educativo.</li> <li>• Casos prácticos.</li> </ul>
<p><b>Cantidad de participantes</b></p>	<p>18 personas.</p>
<p><b>Duración</b></p>	<p>Los participantes estarán divididos en dos grupos, cada uno con un encuentro por semana.</p> <p>Se requiere 16 horas mínimo de capacitación por grupo, distribuidas en 3 horas por semana (Aproximadamente 5 semanas).</p>



### FICHA TÉCNICA

<b>Fecha y horario</b>	La formación está programada para realizarse en el primer semestre del año 2023, en horario de 3:00 p.m. a 6:00p.m.
<b>Modalidad</b>	Virtual.
<b>Perfil oferente del</b>	Empresa dedicada a la formación con experiencia mínima de un año impartiendo capacitaciones o entrenamientos en la norma ISO 21001:2018.
<b>Entregable</b>	Certificados de aprobación de la capacitación de los participantes.

#### Documentos requeridos:

##### 1. Propuesta (Cotización):

- Oferta económica, en pesos dominicanos, firmada y sellada, indicando expresamente la disponibilidad la fecha y horario indicados, debe contemplar la cantidad de personas por capacitación y desglosar el precio unitario por participante.
- Constancia que evidencie experiencia mínima de un año impartiendo capacitaciones en la norma ISO 21001:2018. Ejemplo: ordenes de compras, facturas, contratos, recepción conforme de servicios, cartas de referencia o de recomendación, etc.
- Perfil y constancia del cuerpo docente que acredite sus conocimientos o su experiencia en la implementación o asesoría en la norma ISO 21001:2018. Ejemplo: certificados, cartas de referencia, contratos, etc.
- Condición de pago: crédito mínimo por 30 días.

##### 2. Credenciales:

- Certificación de pago de impuestos al día de la DGII, vigente;
- Certificación de pago de impuestos al día de la TSS, vigente;
- Constancia de Registro de Proveedor del Estado (RPE), activo y con los rubros correspondientes al servicio solicitado.
- Certificación del Mipymes emitida por el Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes (si aplica)



## FICHA TÉCNICA

### **Información importante:**

El presupuesto base para el presente proceso es de RD\$150,000.00, por lo cual se enmarca en el procedimiento de compra menor.

El suplidor adjudicado debe entregar los certificados de aprobación de los participantes, máximo un mes después de realizada la capacitación.

La contratación será formalizada a través de una Orden de Compra/Servicio antes de proceder a brindar el servicio.

Enviar la propuesta a la dirección de correo electrónico: **[cotizaciones@enj.org](mailto:cotizaciones@enj.org)**

**Fecha de elaboración:** 11 de enero de 2023.

**Elaborado por:**

Arianna Díaz  
Analista IGT

**Aprobado por:**

Sttefany Gómez  
Gestora IGT