

 Comisión de Compras y Licitaciones						
FORMULARIO DE RECEPCIÓN Y VERIFICACIÓN DE DOCUMENTOS						
ACTIVIDAD	Solicitud de contratación de una agencia de viajes para la emisión de boletos aéreos y seguro de viaje para miembros del Poder Judicial dominicano y participantes internacionales en las actividades de la Escuela Nacional de la Judicatura. Dirigido a Mipymes					
PROCESO DE COMPRA	ENJ-CM-2023-147	FECHA DE EVALUACIÓN			06/07/2023	
OFERTAS RECIBIDAS	CREDENCIALES					
	Registro Nacional de Proveedores del Estado activo	Certificación de Mipymes vigente (si aplica)	Certificación TSS vigente	Certificación DGII vigente	Observaciones	
Agencia de Viajes Milena Tours, S.R.L.	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple		
ESPECIFICACIONES DE LO REQUERIDO	OFERENTE 1	OFERENTE 2	OFERENTE 3	OFERENTE 4	OFERENTE 5	OFERENTE 6
	Agencia de Viajes Milena Tours, S.R.L.	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Objeto de contratación	Contratar los servicios de una agencia de viajes para la emisión de boletos aéreos y seguro de viaje para miembros del Poder Judicial dominicano y participantes internacionales en las actividades de la Escuela Nacional de la Judicatura					
	Cumple	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Especificaciones Técnicas	Boletos aéreos con lugar de salida y destino: Norte América, Centro América, Sudamérica, El Caribe, Europa, Continente Asiático, Continente Africano y Medio Oriente					
	Cumple	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Productos a entregar:	<ul style="list-style-type: none"> • Venta y reserva de boletos aéreos. • Asistencia de equipajes y carga. • Atender las 24 horas del día para cualquier solicitud de emergencia. • Seguro de viaje 					
	Cumple	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Requerimientos	<ul style="list-style-type: none"> • Reservar, emitir, marcar, remarcar y cancelar boletos de pasajes. • Modificaciones frecuentes de itinerarios. • Envío de confirmación vía correo electrónico. • Si la institución lo requiere, presentar varias propuestas con itinerarios alternativos de manera que se escoja el que más convenga a los intereses de la institución. • Gestión y contratación de seguro de viaje. • Asistencia personalizada con un ejecutivo de cuenta asignado a la institución para brindar una buena atención, asesoramiento, rapidez en las reservaciones y emisiones de boletos aéreos, el mismo que llevará el registro, control y seguimiento de los requerimientos institucionales. Para este efecto, se deberá al inicio de la prestación del servicio, notificar a la institución, los nombres del ejecutivo de cuenta asignado a la institución. • Establecer un canal de solicitudes extraordinarias ocurridas fuera del horario laboral. • Gestionar con el proveedor soluciones a los problemas que surjan durante la prestación del servicio. • En caso de que la agencia de viajes sostenga una reserva por determinado tiempo a requerimiento de la institución contratante, o genere los cambios de reserva que originen una cuota o multa adicional, deberá incluir dicho monto en el precio del boleto aéreo que será emitido • En el caso de boletos aéreos no utilizados, la agencia de viaje emitirá una nota de crédito, según corresponda y si procede, la cual podrá presentarse, siempre que sea posible, mediante un desglose de los valores respectivos a las eventuales tasas y multas aplicadas por el boleto aéreo por la cancelación de este que fue utilizado. 					
	Cumple	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Documentación Técnica	Tiempo de vigencia en el mercado, no menor de cinco (5) años. El oferente deberá demostrar que cuenta con experiencia en este tipo de servicios.					
	cumple	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
OTROS REQUERIMIENTOS	OFERENTE 1	OFERENTE 2	OFERENTE 3	OFERENTE 4	OFERENTE 5	OFERENTE 6
	Agencia de Viajes Milena Tours, S.R.L.	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Oferta económica en RD\$	990,000.00	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
La Oferta Económica deberá presentarse en el Formulario de presentación de la Oferta Económica (anexo) en Pesos Oro Dominicanos (RD\$), con el monto total establecido, indicando la tasa de porcentaje de gestión.	cumple	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Condición de pago	60 días	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Menor tasa de porcentaje de gestión	0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Evaluación final: Cumple / No cumple	cumple	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Observaciones						

Ellys Coronado
Presidenta
Comisión de Compras

Ricardo Tavera
Miembro
Comisión de Compras

Denia Pichardo
Miembro
Comisión de Compras



PODER JUDICIAL | REPÚBLICA DOMINICANA
Ellys G. Coronado Pérez
Ricardo J. Tavera Duarte
Denia M. Pichardo Santos

Documento firmado digitalmente, puede validar su integridad en el siguiente enlace:
<https://firma.poderjudicial.gov.do/inbox/app/poderjudicial/v/76f04345-85e9-4e42-8851-d51826c0059f>

